

Ruma Digital-System Pro

Benutzerhandbuch für die Arztpraxis

(für Version 1.1)



CE Ruma® Digital-System (Pro) ist ein CE-gezeichnetes Medizinprodukt

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	5
2 Komponenten des Ruma Digital-Systems	6
2.1 Tablet mit Ruma Digital-System Pro	6
2.2 Smartphone mit Ruma Digital-System	6
2.3 Marker-Set	7
2.4 Technische Umsetzung	7
3 Unterweisung des Patienten	8
4 Rechteverteilung in Ruma Digital-System Pro	9
5 Quick-Start Ruma Digital-System Pro	10
5.1 Eine Arzt-Identität erstellen	10
5.2 Eine Mitarbeiter-Identität erstellen	12
5.3 Patienten anlegen	15
5.4 Patiententelefon verknüpfen	18
5.5 Einem Patienten einen Marker zuweisen	21
6 Funktionen von Ruma Digital-System Pro	23
6.1 Arzt-Identitäten	23
6.1.1 Eine Arzt-Identität erstellen	23
6.1.2 Mit einer Arzt-Identität anmelden	25
6.1.3 Aus Ruma Digital-System Pro abmelden	26
6.1.4 Eine Arzt-Identität löschen	27
6.1.5 Eine Arzt-Identität wiederherstellen	27
6.1.6 Identitätsdaten ändern	29
6.2 Mitarbeiter-Identitäten	30
6.2.1 Eine Mitarbeiter-Identität erstellen	30
6.2.2 Mit einer Mitarbeiter-Identität anmelden	33
6.2.3 Aus Ruma Digital-System Pro abmelden	35
6.2.4 Eine Mitarbeiter-Identität als Arzt löschen	35
6.2.5 Eine Mitarbeiter-Identität als Mitarbeiter löschen	36
6.2.6 Eine Mitarbeiter-Identität wiederherstellen	36
6.2.7 Mitarbeiter-Identität ändern	36
6.3 Patienten-Identitäten	37
6.3.1 Patienten anlegen und suchen	37
6.3.2 Patienten bearbeiten	40
6.3.3 Patiententelefon verknüpfen	42
6.3.4 Einem Patienten einen Marker zuweisen	45
6.3.5 Zugewiesene Marker eines Patienten einsehen	47
6.3.6 Ein Einnahmevideo einsehen und bewerten	48
6.3.7 Eine Nachricht an den Patienten senden	50
6.3.8 Gesendete und geplante Nachrichten einsehen	51
6.3.9 Patientendaten exportieren	52
6.3.10 Patienten archivieren	54
6.4 Feedback	56
6.5 Hilfe und weitere Informationen	57

6.5.1	Hilfe bei Fragen	57
6.5.2	Fehlermeldungen und Hinweise	58
6.5.3	Datenschutzerklärung	59
6.5.4	Software-Version abrufen.....	59
6.5.5	Hersteller und Inverkehrbringer abrufen.....	59
6.5.6	Medizinische Zweckbestimmung abrufen	60
6.5.7	Sprache der App einstellen	61
6.5.8	Deinstallation der App.....	61

Hinweis:

Aus Gründen der besseren Verständlichkeit wird in diesem Text die männliche Sprachform verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform beinhaltet keine Wertung.

Ruma Digital-System (Pro) Gebrauchsanweisung

Ruma Digital-System (Pro) ist ein Medizinprodukt der Klasse I gemäß MDR 2017/745. Diese Gebrauchsanweisung dient der korrekten Anwendung von Ruma Digital-System (Pro). Bitte lesen Sie sich diese Informationen genau durch und folgen Sie den darin enthaltenen Anweisungen. Des Weiteren steht Ihnen die detaillierte Anleitung und das Ruma Support-Team zu den üblichen Geschäftszeiten für Anfragen zur Verfügung.

ZWECKBESTIMMUNG

Ruma Digital-System (Pro) unterstützt therapiebegleitend das Rückfallmanagement von Suchtpatient:innen mit psychischen und Verhaltensstörungen die durch psychotrope Substanzen hervorgerufen wurden (ICD-10 Code F10-F19).

Mit Ruma Digital-System (Pro) können zur Abstinenzkontrolle Urinprobenahmen eigenverantwortlich und ortsunabhängig durchgeführt werden. Durch die in einer Videoaufnahme dokumentierte Einnahme einer Urinmarkierungssubstanz werden Urinproben eindeutig den Patient:innen zugeordnet. Das Verhalten der Patient:innen während der Anwendung des Ruma Digital-Systems liefert zusätzliche aktionsspezifische Parameter wie Ruhe und Gelassenheit während dem Abarbeiten der Prozedur, Hände zittern etc., die zur Bewertung des Therapieverlaufs herangezogen werden können. Durch die Unterstützung der Alltagsbewältigung und die Aufwandsreduktion werden Therapiebereitschaft, Motivation und Adhärenz gesteigert.

Ruma Digital-System (Pro) ist in zwei Module gegliedert, die nur in Verbindung funktional sind: Ruma Digital-System (Patientenmodul) und Ruma Digital-System Pro (Praxismodul). Mit dem Praxismodul (Ruma Digital-System Pro) werden individuell gekennzeichnete Urinmarkierungssubstanzen erfasst und den Patient:innen zugewiesen. Über eine integrierte Nachrichtenfunktion wird die Urinabgabe flexibel und von den Patienten nicht antizipierbar terminiert.

Zudem unterstützt die App die spätere Validierung der gesendeten Einnahmevideos.

Das Patientenmodul (Ruma Digital-System) fordert die Patient:innen über die Nachrichtenfunktion unangekündigt zur Urinkontrolle auf. Anschließend überprüft das Patientenmodul die Sicherheitsmerkmale der Urinmarkierungssubstanz sowie die korrekte Zuweisung und gestattet bei erfolgreichem Abgleich, die eigenverantwortliche Einnahme der Urinmarkierungssubstanz als Video zu dokumentieren. Die Durchführung ist in Form einer Videoanleitung verständlich beschrieben. Die Videoaufnahme wird verschlüsselt an die behandelnden Ärzt:innen übermittelt. Es erfolgt eine Validierung der regelgerechten Durchführung. Durch die laboranalytische Validation der Urinmarkierungssubstanz kann somit ein Beigebrauch überprüft werden.

Durch die Vermeidung von Praxisbesuchen für solche Urinkontrollen werden zusätzliche Freiräume für die Teilhabe am Sozial- und Arbeitsleben geschaffen, die aktive Unterstützung beim Erreichen des gegebenen Therapieziels der Adhärenz gegeben und die Eigenverantwortlichkeit gesteigert. Im Falle von Pandemien ist kein Kontakt notwendig.

FUNKTIONSWEISE

Die Applikation Ruma Digital-System (Pro) ist in zwei Module gegliedert. Das Praxismodul **Ruma Digital-System Pro** ermöglicht dem behandelnden Arzt die Erfassung und Zuordnung individuell identifizierter Urinmarkierungssubstanzen sowie die spätere Auswertung rückübermittelter Informationen.

Das Patientenmodul **Ruma Digital-System** ermöglicht den Nachweis der eigenverantwortlich durchgeführten Urinmarkierung unter Verwendung und Abgleich dezidierter Identifizierungsmerkmale. Hierzu gehören die individuellen Urinmarkierungssubstanzen sowie die Aufzeichnung der Einnahme dieser Markierungssubstanzen durch ein Video. Nach erfolgreichem Abgleich der Sicherheitsmerkmale sowie die Verschlüsselung der Videosequenz erfolgt die Übermittlung dieser an den behandelnden Arzt zur Evaluation.

Die Kommunikation zwischen den beiden Modulen erfolgt über eine nicht-öffentliche Blockchain und ist Ende-zu-Ende verschlüsselt.

Geeignet sind alle Urinmarkierungssubstanzen, deren individuelle Sicherheitsmerkmale von Ruma Digital-System (Pro) verarbeitet werden können.

NUTZUNGSVORAUSSETZUNG

Die App Ruma Digital-System (Pro) ist in zwei Module gegliedert. Das Modul Ruma Digital-System ist für Patienten bestimmt. Das Modul Ruma Digital-System Pro wird von Ärzten genutzt. Zur Nutzung der App Ruma Digital-System (Pro) ist es notwendig, dass der behandelnde Arzt über ein Tablet mit installierter App Ruma Digital-System Pro verfügt, und dass das Smartphone des Patienten mit dem Tablet des Arztes gekoppelt wird.

Patienten laden die App Ruma Digital-System selbst über den Google App Store (Play Store) oder Apple App Store auf ihr Smartphone herunter. Auf dem Smartphone müssen mindesten 100 MB temporärer Speicherplatz zur Verfügung stehen. Ärzte laden die App Ruma Digital-System Pro selbst über den Google App Store (Play Store) oder Apple App Store auf ihr Tablet herunter. Das Tablet bzw. Smartphone muss mindestens über eine 720P-Kamera (sowohl Vorder- als auch Rückkamera) verfügen. Als Betriebssystem muss mindestens Android 5.0 oder iPadOS 12.3 (Ruma Digital-System Pro) bzw iOS 14.1 (Ruma Digital-System) installiert sein.

Teilnahme Ärzte erhalten Ihren Einladungscode zur Aktivierung der Software vom Hersteller. Patienten aktivieren die App, indem sie ihr Smartphone mit dem Tablet ihres jeweiligen Arztes koppeln

ANWENDUNGSGEBIET

Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen, Abhängigkeitserkrankungen gem. ICD-10 Code F10 - F19.

WANN SOLL Ruma Digital-System (Pro) NICHTANGEWENDET WERDEN (GEGENANZEIGEN)?

Ruma Digital-System (Pro) sollte bei manifestierter Nicht-Adhärenz und erhöhtem Rückfallrisiko im Rahmen der Suchttherapie nicht angewendet werden. Für die Applikation Ruma Digital-System (Pro) bestehen keine medizinischen Kontraindikationen gemäß ICD-10.

ART UND DAUER DER ANWENDUNG

Die Dauer der Anwendung wird durch den jeweils behandelnden Arzt entsprechend des individuellen Therapieverlaufs festgelegt.

HINWEISE

Ruma Digital-System (Pro) dient nicht zu Diagnose- oder Therapiezwecken. Ruma Digital-System (Pro) ersetzt weder Therapie- noch Arztbesuche, sondern hat eine therapiebegleitende Wirkung. Weitere Informationen zu Sicherheit und klinischer Leistung von Urinmarkierung im Rahmen des Rückfallmanagements finden Sie unter <https://www.marker-test.de/de/literatur>. Weiterführende Studien zur App Ruma Digital-System (Pro) werden veröffentlicht, sobald diese abgeschlossen sind.

ANWENDUNGSHÄUFIGKEIT

Eine angemessene Anwendungshäufigkeit wird durch den Arzt vorgegeben und kann sich mit Verlauf der Therapie ändern.

ALTERSBEGRENZUNG

18 bis 70 Jahre.

NEBENWIRKUNGEN

Es ist möglich, dass nicht jeder Patient von dem System profitiert, was unter Umständen Gefühle der Enttäuschung auslösen könnte. Wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Arzt. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von Ruma Digital-System (Pro) Nebenwirkungen auftreten, melden Sie diese unverzüglich Ihrem Arzt oder wenden Sie sich an Ruma.

WECHSELWIRKUNGEN

Bislang sind keine Wechselwirkungen bekannt.

Wir weisen darauf hin, dass alle im Zusammenhang mit dem Produkt aufgetretenen schwerwiegenden Vorfälle dem Hersteller und der zuständigen Behörde des Mitgliedstaats, in dem der Anwender und/oder der Patient niedergelassen ist, zu melden sind.

KONTAKTINFORMATIONEN

Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten wurden alle möglichen Schritte unternommen, damit dem Hersteller zu keinem Zeitpunkt die Identität der nutzenden Patienten offenbart wird. Jedweder Datenaustausch über die App zwischen Arzt und Patient findet in der Blockchain statt und ist für Dritte nicht einsehbar.

Sollte es erforderlich sein, dass Sie als Nutzer sich telefonisch mit dem Hersteller in Verbindung setzen, werden weder Ihr Name noch Ihre Kontaktdaten gespeichert. Bitte haben Sie Verständnis, dass daher Rückrufe nicht möglich sind. Daten, die dem Hersteller über das Kontaktformular www.marker-test.de/de/kontakt übermittelt werden, werden unmittelbar nach Bearbeitung der Nachricht gelöscht.

HERSTELLER

Ruma GmbH
Wilhelm-Schlombs-Allee 1
50858 Köln
Deutschland
Telefon: +49 221/ 3990 11 0
Fax: +49 221/ 3990 11 20
info@marker-test.de
www.marker-test.de

STAND DER SOFTWARE

Die aktuelle Software-Version von Ruma Digital-System (Pro) entnehmen Sie bitte dem Menü in der rechten ober Ecke der jeweiligen Anwendung.

Über den jeweiligen App-Store stehen Ihnen auch Updates zur Verfügung, wenn diese vorhanden sind. Falls Sie in Ihren Einstellungen automatische Updates aktiviert haben sollten, werden die Updates automatisch installiert.

STAND DER INFORMATION

Ruma Digital-System Pro 1.1.0

UDI-DI 111820761225

2023-01-13

 Ruma® Digital-System (Pro) ist ein CE-gezeichnetes Medizinprodukt

1 Einleitung

Das Ruma Digital-System greift die Vorzüge des bewährten Ruma Marker-Systems auf und erweitert dieses um die Möglichkeit einer ortsunabhängigen Marker-Einnahme. Durch die Ruma Marker-Substanzen werden Manipulationsversuche ganz ohne Sichtkontrolle zuverlässig laboranalytisch aufgedeckt. Mit dem Ruma Digital-System erfolgt dies ebenso zuverlässig völlig unabhängig von Zeit und Ort.

Realisiert wird dies durch zwei ineinandergreifende Apps, deren Datenaustausch dezentral über eine Blockchain erfolgt. Zugriff auf die verschlüsselten Inhalte erhält nur die Person – in der Blockchain als digitale 'Identität' autorisiert – die die Marker-Einnahme z. B. als behandelnder Arzt veranlasst hat.

Die Apps des Ruma Digital-Systems sind das **Ruma Digital-System** für die Patienten und das **Ruma Digital-System Pro** für die medizinische Praxis. Mit der App für die Patienten werden Marker-Sets verifiziert und die ordnungsgemäße Einnahme von Markern mittels Videos dokumentiert. Mit der App für die medizinische Praxis werden Patienten und Mitarbeiter verwaltet, Marker zugewiesen und Videos bewertet. Die gesicherten Kommunikationsprozesse zwischen diesen beiden Apps ermöglichen die asynchrone Auswertung der versendeten Videos und entlasten so Patienten und Praxen zusätzlich.

Das vorliegende Benutzerhandbuch erläutert die Funktionen von **Ruma Digital-System Pro** und, soweit erforderlich, deren Schnittstellen mit der Patienten-App **Ruma Digital-System**. Die Funktionsbeschreibungen von **Ruma Digital-System** für Patienten stehen in einem gesonderten Benutzerhandbuch zur Verfügung.

Um **Ruma Digital-System** und **Ruma Digital-System Pro** nutzen zu können, wird für beide Komponenten eine funktionsfähige Internetverbindung benötigt.

Hinweis: Zur besseren Lesbarkeit verwendet der nachfolgende Text die männliche Form. Dies ist im Sinne der sprachlichen Vereinfachung als geschlechtsneutral zu verstehen.

2 Komponenten des Ruma Digital-Systems

2.1 Tablet mit Ruma Digital-System Pro

Die App Ruma Digital-System Pro, die Komponente für die medizinische Praxis, kann über den Google App Store (Play Store) oder Apple App Store heruntergeladen werden. Um die App nutzen zu können, müssen Sie sich online unter <https://onboarding.marker-test.de> registrieren. Nach der Registrierung erhalten Sie einen Einladungscode, der die Erstellung einer Arzt-Identität ermöglicht.

Mit Ruma Digital-System Pro können Sie Mitarbeiter verwalten, Patientenprofile anlegen, Marker erfassen und zuweisen, die eingehenden Einnahmevideos prüfen und bewerten. Um Aufgaben der App an Mitarbeiter zu delegieren, sind mindestens zwei vorkonfigurierte Tablets erforderlich. Weiterführende Informationen siehe 4 *Rechteverteilung in Ruma Digital-System Pro* und 5.2 oder 6.2.1 *Eine Mitarbeiter-Identität erstellen*.

Das Tablet muss mindestens über eine 720P-Kamera (sowohl Vorder- als auch Rückkamera) verfügen. Als Betriebssystem muss mindestens Android 5.0 oder iPadOS 12.3 installiert sein.

Updates und neue Versionen können Sie über den jeweiligen App-Store beziehen. Falls Sie in Ihren Einstellungen automatische Updates aktiviert haben sollten, werden die Updates automatisch installiert. Sollten Updates nicht automatisch installiert werden können, werden Sie in der App über neue Versionen informiert, die Sie dann manuell über den jeweiligen App-Store herunterladen müssen.

Die Nutzung der App Ruma Digital-System Pro auf einem Smartphone wird nicht empfohlen und nicht vom Support unterstützt.

Um die App Ruma Digital-System Pro nutzen zu können, benötigen Sie einen Einladungs-Code. Dieser wird Ihnen nach Einweisung von Ruma zur Verfügung gestellt.

2.2 Smartphone mit Ruma Digital-System

Patienten laden die App Ruma Digital-System selbst über den Google App Store (Play Store) oder Apple App Store auf ihr Smartphone herunter. Mit Hilfe von Ruma Digital-System können Patienten den individuellen Code auf der Marker-Verpackung scannen. Nach erfolgreicher Verifizierung erfolgt die Videodokumentation der Marker-Einnahme. Das so erstellte Video wird von der App verschlüsselt und an den behandelnden Arzt versendet.

Das Smartphone muss mindestens über eine 720P-Kamera (sowohl Vorder- als auch Rückkamera) verfügen. Als Betriebssystem muss mindestens Android 5.0 oder iOS 14.1 installiert sein.

Updates und neue Versionen können Sie über den jeweiligen App-Store beziehen. Falls in den Einstellungen automatische Updates aktiviert wurden, werden die Updates automatisch installiert. Sollten die Updates nicht automatisch installiert werden, werden die Patienten über diese in der App informiert.

2.3 Marker-Set

Das Marker-Set besteht aus einer Marker-Kapsel in spezieller Sicherheitsverpackung, einem Aufsteller für die Platzierung des Smartphones, zwei Brausebonbons als Teil der abschließenden „Mundraumkontrolle“ im Rahmen der Videoaufnahme, einer Monovette mit Transportröhrchen, einem Einnahmeprotokoll, einem mit Labor-Barcodes vorbereiteten Laborschein und einer Schutzserviette.

2.4 Technische Umsetzung

Alle Daten, die innerhalb des Ruma Digital-Systems angelegt oder ausgetauscht werden, unterliegen einer AES-256-Verschlüsselung (die Einnahmevideos werden mit AES-128 verschlüsselt) und werden mittels Blockchain-Technologie dezentral verwaltet.

Eine Einsicht in die Daten oder eine Manipulation der Daten durch unbefugte Dritte ist somit nicht möglich.

Die Daten eines Patienten können ausschließlich durch die zugehörige Arzt-Identität oder die Mitarbeiter dieser Identität eingesehen werden. Arzt und Mitarbeiter haben unterschiedliche Rechte (siehe 4 Rechteverteilung in Ruma Digital-System Pro). Auch die Ruma GmbH hat keinerlei Zugriff auf die Daten.

3 Unterweisung des Patienten

Zu Beginn der Nutzung des Ruma Digital-Systems führen Sie bitte ein Gespräch mit dem teilnehmenden Patienten, in dem Sie die Marker-Anwendung erläutern und den Patienten in die Nutzung einweisen.

Der grundsätzliche Ablauf zur Nutzung des Ruma Digital-Systems lässt sich in die folgenden Schritte unterteilen:

- Sie erstellen eine Patientenidentität und verknüpfen das Patienten-Smartphone mit Ihrem Tablet.
- Sie weisen dem Patienten einen individuellen Marker zu.
- Der Patient kann die Einnahme des Markers nun ortsunabhängig und selbstständig durchführen, indem er mit dem auf der Verpackung angebrachten QR-Code die Einnahmeprozedur startet und laut Einnahmeprotokoll durchführt.
- Der Patient sendet das erstellte Einnahme-Video an Ihr Tablet.
- Sie bewerten das eingegangene Video auf ordnungsgemäße Einnahme des Markers.

WICHTIG! Die Annahme eingehender Anrufe während der Einnahmeprozedur unterbricht die Aufnahme eines Einnahme-Videos. Weisen Sie Ihre Patienten daher darauf hin, dass sie keine Anrufe während der Videoaufnahme annehmen und ggf. Vorkehrungen treffen, dass sie zum Zeitpunkt der Videoaufnahme nicht angerufen werden.

WICHTIG! Jede Marker-Kapsel wird bereits bei der Herstellung individuell codiert und der Verpackung zugeordnet. Sobald Sie einem Patienten einen Marker zugewiesen haben, ist dieser Marker ausschließlich für den zugewiesenen Patienten zur Nutzung freigegeben. Es ist nicht möglich, einen Marker mehrfach zu verwenden oder zuzuweisen. Achten Sie darauf, die Sicherheitsmerkmale der Marker-Verpackungen nicht zu beschädigen.

4 Rechteverteilung in Ruma Digital-System Pro

Um mit Ruma Digital-System Pro arbeiten zu können, müssen sogenannte Identitäten erstellt werden. Eine Identität ist vergleichbar mit einem Benutzerkonto. Mit seinem Konto bzw. seiner Identität meldet sich der entsprechende Arzt oder Mitarbeiter dann an der App an.

Identitäten können als Arzt-Identitäten oder als Mitarbeiter-Identitäten angelegt werden. Da eine Mitarbeiter-Identität stets durch einen Arzt autorisiert werden muss, sind für diese Option mindestens zwei Tablets mit installiertem Ruma Digital-System Pro erforderlich (siehe 5.2 *Mitarbeiter-Identität erstellen*). Ärzte und Mitarbeiter erhalten innerhalb von Ruma Digital-System Pro unterschiedliche Berechtigungen. Die Berechtigungen für Arzt- oder Mitarbeiter-Identitäten können der nachfolgenden Tabelle entnommen werden.

	Arzt	Mitarbeiter
Arzt-Identität anlegen	•	
Patienten anlegen	•	•
Patiententelefon verknüpfen	•	•
Marker einem Patienten zuweisen	•	•
Einnahmevideos ansehen	•	
Einnahmevideos bewerten	•	
Mitarbeiter-Identität anlegen	•	
Nachrichten an Patienten senden	•	•
Daten exportieren	•	•
Patienten archivieren	•	•
Mitarbeiter-Identitäten löschen	•	
Arzt-Identität löschen	•	

Vom Patienten gesendete Videos können ausschließlich vom behandelnden Arzt eingesehen und bewertet werden.

5 Quick-Start Ruma Digital-System Pro

5.1 Eine Arzt-Identität erstellen

Zur Nutzung von Ruma Digital-System Pro müssen Sie zunächst eine sogenannte „Identität“ anlegen, mit der Sie innerhalb der App arbeiten. Sie können den Namen dieser Identität frei wählen.

Um eine Identität anzulegen, wählen Sie nach dem Start von Ruma Digital-System Pro **„Neue Identität hinzufügen“**. Daraufhin öffnet sich ein Sicherheitsdialog, der darauf hinweist, dass die Verwendung der App nur auf Geräten gestattet ist, die ausschließlich für praxisbezogene Zwecke verwendet werden. Nach Akzeptieren wählen Sie **„Anmelden als Arzt“** → **„Neue Identität erstellen“**.

The image displays four sequential screenshots of the Ruma Digital-System Pro app interface, illustrating the steps to create a new doctor identity. Red arrows indicate the sequence of actions.

- Screenshot 1:** A welcome screen titled "Herzlich Willkommen!". It states: "Um das Ruma Digital System Pro nutzen zu können, benötigen Sie einen Einladungscode. Bitte wenden Sie sich an das Ruma-Team." A yellow button labeled "Neue Identität hinzufügen" is highlighted with a red arrow pointing to it from the right.
- Screenshot 2:** A legal disclaimer screen: "Die Nutzung dieser App ist nur auf Geräten gestattet, die ausschließlich für praxisbezogene Zwecke verwendet werden." At the bottom right, there are two small links: "ABBRECHEN" and "AKZEPTIEREN".
- Screenshot 3:** A screen titled "Willkommen beim Ruma Digital-System Pro." with the question "Was wollen Sie tun?". It features two yellow buttons: "Anmelden als Arzt" (highlighted with a red arrow from the right) and "Mitarbeiter einrichten".
- Screenshot 4:** A screen titled "Ihre Identität". It has two yellow buttons: "Identität wiederherstellen" and "Neue Identität erstellen" (highlighted with a red arrow from the right).

In der folgenden Eingabemaske können Sie nun Ihre Identität anlegen. Beim Anlegen einer neuen Identität werden Ihnen 12 zufällig ausgewählte Wörter angezeigt, die Sie nicht ändern können. Diese Wörter sind stets in englischer Sprache. Alle 12 Wörter zusammen stellen Ihre ganz persönliche Wiederherstellungsinformation dar. Im Falle eines Verlusts oder Defekts des Tablets können Sie allein mit diesen Wörtern Ihr Profil auf jedem anderen Tablet mit vorinstalliertem Ruma Digital-System Pro wiederherstellen. Auch wenn Sie die App auf einem anderen Tablet nutzen möchten, benötigen Sie die angezeigten Wörter. Eine Identität kann auf mehreren Tablets genutzt werden.

Verlieren Sie diese 12 Wörter, kann Ihre Identität nicht wiederhergestellt werden. Notieren Sie daher diese **in der angegebenen Reihenfolge** und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf, sodass sie für andere nicht zugänglich sind.

Neue Identität anlegen

Bitte notieren Sie sich folgende Wörter:

Wort 1	Wort 2
buzz	bless
Wort 3	Wort 4
attack	salute
Wort 5	Wort 6
betray	test
Wort 7	Wort 8
jewel	large
Wort 9	Wort 10
rabbit	virtual
Wort 11	Wort 12
erase	fly

Einladungs-Code

Name der Identität

E-Mail-Adresse

Passwort zum Schutz Ihrer Identität:
Passwort

Passwort wiederholen

Identität erstellen

Die hier angezeigten 12 Wörter stellen Ihr individuelles Wiederherstellungspasswort dar. Notieren Sie die Wörter in der angegebenen Reihenfolge und bewahren Sie sie sicher auf.

Die Wörter sind stets in englischer Sprache.

Füllen Sie nun noch die folgenden Felder aus.

Einladungs-Code:

Tragen Sie hier den Einladungs-Code ein, den Sie von Ruma zum Freischalten der App erhalten haben.

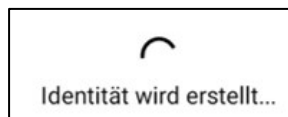
Name der Identität:

Geben Sie hier den Namen der Identität ein, z.B. den Praxis- oder Arztnamen.

<u>E-Mail:</u>	Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse an. Sie werden über diese Adresse informiert, sobald neue Einnahmevideos bei Ihnen eingegangen sind.
<u>Passwort zum Schutz der Identität:</u>	Ein frei von Ihnen gewähltes Passwort (mind. 8 Zeichen, muss Klein-, Großbuchstaben und mindestens eine Zahl enthalten) zum Anmelden Ihrer Arzt-Identität in Ruma Digital-System Pro.
<u>Passwort wiederholen:</u>	Wiederholen Sie hier zur Prüfung Ihr gewähltes Passwort.

Sollte eine der Eingaben ungültig sein, wird dies durch einen entsprechenden Hinweis angezeigt.

Wählen Sie nun „**Identität erstellen**“. Dieser Vorgang kann bis zu einer Minute dauern und wird durch den Hinweis „Identität wird erstellt...“ angezeigt. Schließen Sie währenddessen nicht die App.



Nachdem die Identität erstellt wurde, gelangen Sie automatisch zum Startbildschirm zurück. Sie können sich nun mit Ihrer neuen Identität anmelden.

5.2 Eine Mitarbeiter-Identität erstellen

Wenn auch Ihre Mitarbeiter mit Ruma Digital-System Pro arbeiten sollen, benötigen diese jeweils eigene Mitarbeiter-Identitäten. Mitarbeiter und Arzt verfügen über verschiedene Rechte (siehe 4 Rechteverteilung in Ruma Digital-System Pro). Angemeldete Mitarbeiter können selbst Patienten anlegen oder bearbeiten und haben im Rahmen ihrer Rechte Zugriff auf alle Patienten, die vom beauftragenden Arzt oder weiteren Mitarbeitern angelegt wurden.

Zum Anlegen einer Mitarbeiter-Identität wechseln Sie als Arzt in die Ansicht "**Mitarbeiter**". Sofern Sie noch keine Mitarbeiter angelegt wurden, ist die Liste leer.

Wählen Sie „**Neuen Mitarbeiter erstellen**“ und geben Sie den Namen des neuen Mitarbeiters ein. Wählen Sie dann "**Mitarbeiter speichern**".

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, a yellow header bar contains a menu icon, the text 'Eingeloggt als: Dr. Muster', and a three-dot menu icon. Below the header, the title 'Mitarbeiter' is displayed. A yellow button labeled 'Neuen Mitarbeiter erstellen' is on the right, with a red arrow pointing to it. Below this is a form titled 'Mitarbeiter anlegen'. It has a 'Name:' label and a text input field containing 'Mitarbeiter1'. At the bottom of the form is a yellow button labeled 'Mitarbeiter speichern', with a red arrow pointing to it.

Nachdem die Mitarbeiter-Identität gespeichert wurde, gelangen Sie automatisch wieder in die Mitarbeiteransicht. Der erstellte Mitarbeiter erscheint nun in der Liste.

Im nächsten Schritt muss nun das zusätzliche Tablet für den/die Mitarbeiter mit dem des Arztes verknüpft werden. So können Arzt und Mitarbeiter unabhängig mit Ruma Digital-System Pro arbeiten, haben aber Zugriff auf dieselbe Patientenliste.

Melden Sie sich auf dem ersten Tablet mit Ihrer Arzt-Identität an, wählen Sie den gewünschten Mitarbeiter aus, und wählen Sie den Punkt "**Verknüpfen**".

The screenshot shows the 'Mitarbeiter' list view. It has a yellow header bar with a menu icon, the text 'Eingeloggt als: Dr. Muster', and a three-dot menu icon. Below the header, the title 'Mitarbeiter' is displayed. A yellow button labeled 'Neuen Mitarbeiter erstellen' is on the right. Below this is a list of employees. The first entry is 'Mitarbeiter1', which has three yellow buttons next to it: 'Bearbeiten', 'Löschen', and 'Verknüpfen'. A red arrow points to the 'Verknüpfen' button.

Es wird nun ein QR-Code angezeigt, den der Mitarbeiter mit dem zusätzlichen Tablet einscannt.



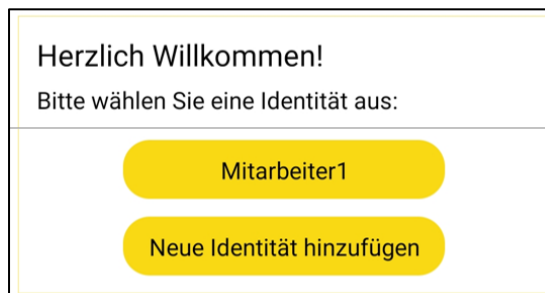
Der Mitarbeiter startet dazu auf dem zusätzlichen Tablet die Praxis-App Ruma Digital-System Pro und wählt "**Neue Identität hinzufügen**", dann "**Mitarbeiter einrichten**".



„**Mitarbeiter erstellen**“ aktiviert die Kamera des Tablets. Scannen Sie nun den angezeigten QR-Code. Nach erfolgreichem Scan muss der Mitarbeiter noch ein Login-Passwort wählen. Geben Sie das gewünschte Passwort für den Mitarbeiter ein und wiederholen Sie die Eingabe zur Bestätigung. Wählen Sie nun **"Anmelden"**.



Die Mitarbeiter-Identität wird jetzt auf dem Tablet erstellt. Dieser Vorgang kann einen Moment lang dauern. Nachdem der Vorgang abgeschlossen ist, kann die Mitarbeiter-Identität beim Start der App ausgewählt und mit dem vergebenen Passwort genutzt werden.



Nach der erfolgreichen Verknüpfung wird das Verknüpfungsdatum in der Mitarbeiterliste angegeben. Der Button „Verknüpfen“ ändert sich zu „Neu verknüpfen“.

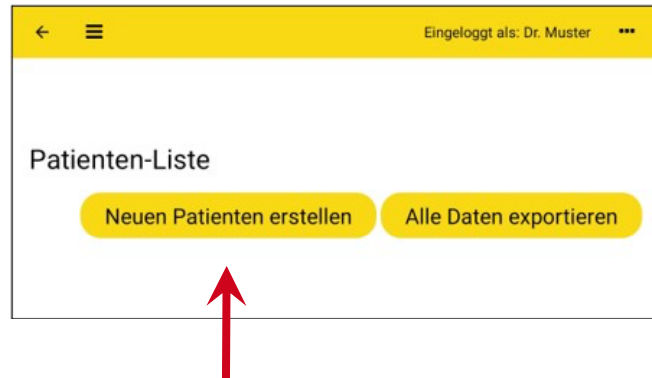


Sie können auf jedem Tablet mehrere Arzt-Identitäten und/oder Mitarbeiter-Identitäten anlegen. Die jeweiligen Identitäten arbeiten unabhängig voneinander.

5.3 Patienten anlegen

Patienten können sowohl durch den Arzt als auch durch Mitarbeiter angelegt und verwaltet werden. Achten Sie unbedingt darauf, dass Sie Änderungen an einem Patientenprofil nicht mit zwei Arzt- oder Mitarbeiter-Geräten gleichzeitig durchführen, da es sonst zu Problemen beim Speichervorgang kommen kann.

Neue Patienten können in der Patientenliste angelegt werden. Nach dem Einloggen als Arzt oder Mitarbeiter gelangen Sie automatisch in diese Listenansicht. Sie können andernfalls auch über das Menü in der linken oberen Ecke in die Patientenliste gelangen. Um ein Patientenprofil anzulegen, wählen Sie in der Patientenliste den Punkt **"Neuen Patienten erstellen"**.



Im folgenden Fenster können Sie die Patientendaten eingeben.

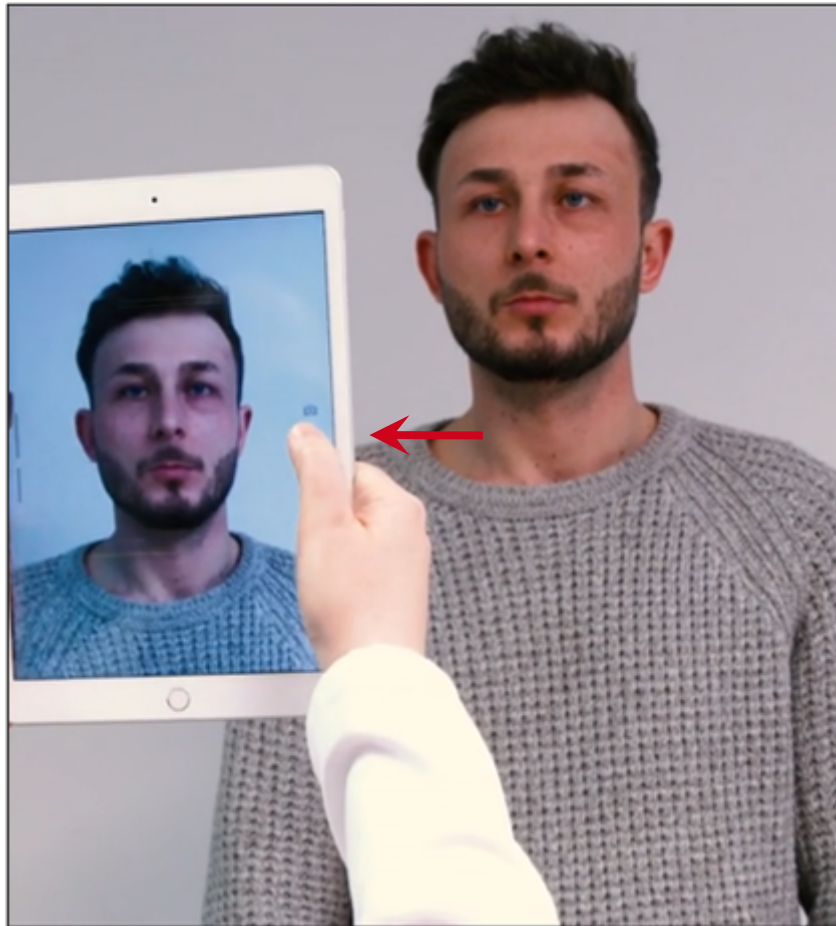
Bezeichnung:

Geben Sie hier eine eindeutige Bezeichnung des Patienten ein, z.B. Name und Geburtsdatum oder eine interne Patientennummer. Sollte die gewählte Bezeichnung bereits bei einem vorherigen Patienten verwendet worden sein, werden Sie von der App darauf hingewiesen. Achten Sie auf genügend Unterscheidungsmerkmale, um eine Dopplung der Bezeichnung zu vermeiden.

Sie können zu jedem Patientenprofil auch ein Foto vom Patienten speichern. Das Foto wird später während der Ansicht eines Einnahmevideos angezeigt, um einen Patienten identifizieren zu können. Idealerweise nehmen Sie ein Foto vom Patienten auf, wenn er zur einmaligen Einweisung in das Ruma Digital-System in Ihrer Praxis ist.

Wenn Sie im Patienten-Profil ein Bild speichern möchten, wählen Sie **"Foto hinzufügen"** zur Aufnahme des Patientenbildes.

Dadurch wird die im Tablet eingebaute Kamera aktiviert. Sie können nun ein Foto vom Patienten aufnehmen und so mit dem Patientenprofil abspeichern. Nehmen Sie ein Foto auf, indem Sie den Patienten mit der Kamera erfassen und dann den Auslöser (weißer Kreis) drücken.



Drücken Sie den Auslöser der Kamera des Tablets, um ein Foto aufzunehmen.

Wählen Sie am unteren Rand des Bildes **"OK"** für Android oder **"Use photo"** für iOS sofern Sie das Bild verwenden wollen, oder **"Wiederholen"** für Android oder **"Retake"** für iOS, wenn Sie die Aufnahme wiederholen möchten.

Nachdem Sie mit **"OK"** bzw. **"Use photo"** das Foto zur Verwendung ausgewählt haben, gelangen Sie zurück in die Patientenansicht. Dort wird Ihnen nun auch das soeben aufgenommene Foto angezeigt. Der Button **"Foto hinzufügen"** bietet nun als **"Foto ersetzen"** die Möglichkeit, ein vorhandenes Foto gegen eine neue Aufnahme auszutauschen. Zusätzlich erscheint ein neuer Button, mit dem das hinterlegte Foto gelöscht werden kann.

Patient anlegen

Bezeichnung

Peter Mueller

Foto:



Foto ersetzen

Foto löschen

Patient speichern

Abbrechen

Nachdem Sie die Bezeichnung eingegeben und ggf. auch ein Foto aufgenommen haben, wählen Sie "**Patient speichern**". Der Vorgang kann einige Zeit dauern.

Nach der Speicherung sehen Sie den neu angelegten Patienten in der Patientenliste. Sie können nun weitere Patienten anlegen.

5.4 Patiententelefon verknüpfen

Damit ein Patient Einnahmevideos aufnehmen kann, muss er sein Smartphone einmalig mit dem Tablet bzw. Ruma Digital-System Pro verknüpfen. Auf diese Weise wird eine sichere Verbindung zwischen den Endgeräten hergestellt. Das Verknüpfen des Patiententelephons erfolgt mit Hilfe eines QR-Codes.

Wählen Sie in der Patientenliste bei dem zu verknüpfenden Patienten "Mehr" → "**Verknüpfen**" aus.

Patienten-Liste

Neuen Patienten erstellen

Alle Daten exportieren

Peter Müller
verknüpft am -
Datenschutz akzeptiert: -
Datenschutz widerrufen: -

Marker zuweisen

Nachricht

Mehr



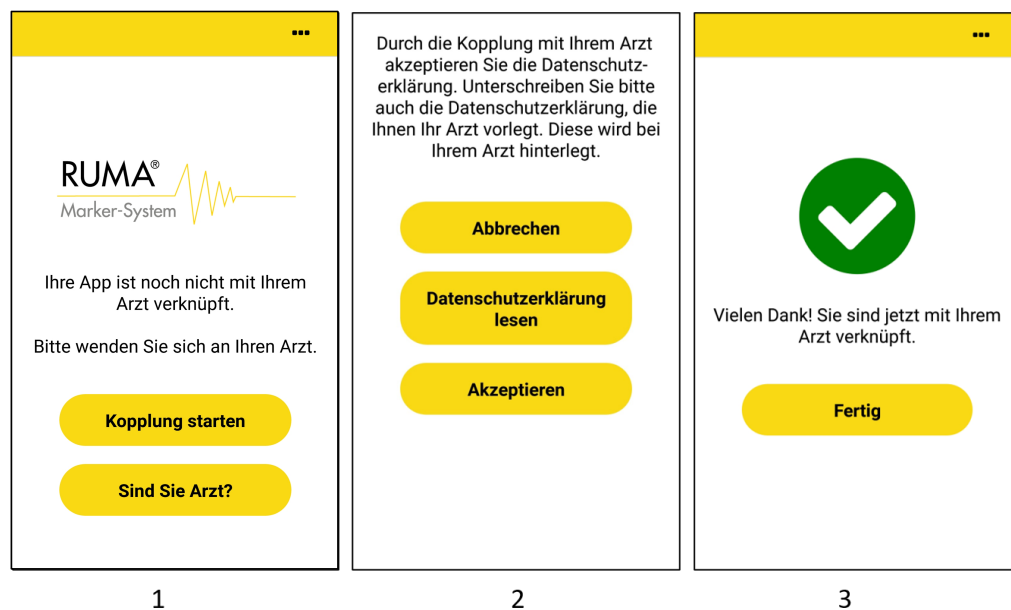


Ruma Digital-System Pro zeigt nun einen QR-Code an, den der Patient mit der Patienten-App scannt.



Dazu startet der Patient auf seinem Smartphone die Patienten-App Ruma Digital-System und wählt "**Kopplung starten**". Daraufhin muss der Patient in die Datenschutzerklärung einwilligen. Dies erfolgt durch Wählen des Buttons „Akzeptieren“. Zum Anzeigen der Datenschutzerklärung wählt der Patient „Datenschutzerklärung lesen“. Nach Akzeptieren der Datenschutzerklärung wird die Kamera des Smartphones aktiviert. Der in der Praxis-App Ruma Digital-System Pro auf dem Tablet des Arztes angezeigte QR-Code kann nun mit dem Smartphone des Patienten gescannt werden.

Die folgenden Bilder zeigen die Ansicht innerhalb von Ruma Digital-System.



Die erfolgreiche Verknüpfung des Patienten-Smartphones wird mit einer entsprechenden Meldung quittiert. Wählen Sie "**Fertig**" um den Vorgang abzuschließen.

Der Patient ist nun mit seinem Smartphone mit Ruma Digital-System Pro bzw. dem Tablet des Arztes verknüpft. Alle vom Patienten gesendeten Daten sind nur noch und ausschließlich vom Arzt einsehbar. Auch die Ruma GmbH hat keinen Zugriff auf die Daten.

HINWEIS: Die Kopplung erfolgt unabhängig von der Telefonnummer, die der Patient auf dem gekoppelten Gerät nutzt. Eine erneute Kopplung ist nicht erforderlich, wenn der Patient z. B. den Provider wechselt.

In Ruma Digital-System Pro erfolgt keine gesonderte Bestätigung der erfolgreichen Verknüpfung. Wählen Sie "**Fertig**" um zurück in die Patientenliste zu gelangen.



Die Verknüpfung ist nun in der Patientenliste beim entsprechenden Patienten unter Angabe des Datums vermerkt. Außerdem wird das Datum der Einwilligung in die Datenschutzerklärung in der Patientenliste mit aufgeführt. Sollte der Patient seine Einwilligung nachträglich zurückziehen, wird auch dies in der Patientenliste vermerkt. In diesem Fall können keine Marker mehr zugewiesen oder Nachrichten geschickt werden.



Die Funktionen der Patienten-App Ruma Digital-System werden in einem gesonderten Handbuch für Patienten erklärt.

Sollte ein Patient sein verknüpftes Smartphone verlieren, kann die Verknüpfung mit einem anderen Smartphone wiederholt werden. In der Patientenliste wird dann das Datum der letzten Verknüpfung angezeigt.

5.5 Einem Patienten einen Marker zuweisen

Damit ein Patient ein Einnahmevideo aufnehmen kann, muss ihm ein Marker zur Benutzung zugewiesen werden. Erst dann ist dieser Marker für den Patienten in Ruma Digital-System nutzbar.

Die Zuweisung eines Markers kann nur in Ruma Digital-System Pro erfolgen. Dies geschieht mittels des auf der Marker-Verpackung aufgedruckten QR-Codes. Jedes Marker-Set trägt einen einzigartigen QR-Code. Nach der Benutzung können der QR-Code und somit der Marker nicht ein zweites Mal verwendet werden.

Wurde einem Patienten kein Marker zugewiesen, kann er innerhalb der Patienten-App keine Videos aufnehmen.

Wählen Sie die Ansicht der Patienten-Liste. Wählen Sie beim entsprechenden Patienten den Punkt "**Marker zuweisen**" aus.



Das Tablet wechselt in den Kameramodus. Sannen Sie nun den QR-Code der Marker-Verpackung.



Scannen Sie den QR-Code auf der Außenverpackung (Kartonage) des Markers. Dadurch wird dieser Marker dem ausgewählten Patienten zugewiesen.

Den Namen des ausgewählten Patienten können Sie oben ablesen. Sobald der Marker zugewiesen wurde, ist er nur durch diesen Patienten nutzbar.

Nach erfolgreichem Scannen erscheint der Hinweis **"Dieser individuell codierte Marker wurde diesem Patienten zugewiesen"** für einige Sekunden im Display. Der Marker ist nun zur Einnahme durch den ausgewählten Patienten freigegeben.

Dieser individuell codierte Marker wurde diesem Patienten zugewiesen.

Falls der QR-Code ungültig oder der Marker bereits zugewiesen worden sein sollte, wird eine entsprechende Nachricht angezeigt.

Sollte der Patient seine Einwilligung in die Datenschutzerklärung widerrufen, steht die Funktion „Marker zuweisen“ nicht mehr zur Verfügung.

6 Funktionen von Ruma Digital-System Pro

6.1 Arzt-Identitäten

6.1.1 Eine Arzt-Identität erstellen

Zur Nutzung von Ruma Digital-System Pro müssen Sie zunächst eine sogenannte „Identität“ anlegen, mit der Sie innerhalb der App arbeiten. Sie können den Namen dieser Identität frei wählen.

Um eine Identität anzulegen, wählen Sie nach dem Start von Ruma Digital-System Pro **„Neue Identität hinzufügen“**. Daraufhin öffnet sich ein Sicherheitsdialog, der darauf hinweist, dass die Verwendung der App nur auf Geräten gestattet ist, die ausschließlich für praxisbezogene Zwecke verwendet werden. Nach Akzeptieren wählen Sie **„Anmelden als Arzt“** → **„Neue Identität erstellen“**.

The image displays four sequential screenshots of the Ruma Digital-System Pro app interface, illustrating the process of creating a new doctor identity. Red arrows indicate the sequence of steps.

- Screenshot 1:** A welcome screen titled "Herzlich Willkommen!". It instructs the user that to use the app, they need an invitation code and should contact the Ruma-Team. A yellow button labeled "Neue Identität hinzufügen" is highlighted with a red arrow.
- Screenshot 2:** A security dialog box stating: "Die Nutzung dieser App ist nur auf Geräten gestattet, die ausschließlich für praxisbezogene Zwecke verwendet werden." At the bottom, there are two buttons: "ABBRECHEN" and "AKZEPTIEREN".
- Screenshot 3:** A screen titled "Willkommen beim Ruma Digital-System Pro." with the question "Was wollen Sie tun?". It features two yellow buttons: "Anmelden als Arzt" (highlighted with a red arrow) and "Mitarbeiter einrichten".
- Screenshot 4:** A screen titled "Ihre Identität" with two yellow buttons: "Identität wiederherstellen" and "Neue Identität erstellen" (highlighted with a red arrow).

In der folgenden Eingabemaske können Sie nun Ihre Identität anlegen. Beim Anlegen einer neuen Identität werden Ihnen 12 zufällig ausgewählte Wörter angezeigt, die Sie nicht ändern können. Alle 12 Wörter zusammen stellen Ihre ganz persönliche Wiederherstellungsinformation dar. Im Falle eines Verlusts oder Defekts des Tablets können Sie allein mit diesen

Wörtern Ihr Profil auf jedem anderen Tablet mit vorinstalliertem Ruma Digital-System Pro wiederherstellen. Auch wenn Sie die App auf einem anderen Tablet nutzen möchten, benötigen Sie die angezeigten Wörter. Eine Identität kann auf mehreren Tablets genutzt werden.

Verlieren Sie diese 12 Wörter, kann Ihre Identität nicht wiederhergestellt werden. Notieren Sie daher diese **in der angegebenen Reihenfolge** und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf, sodass sie für andere nicht zugänglich sind.

Neue Identität anlegen

Bitte notieren Sie sich folgende Wörter:

Wort 1	Wort 2
buzz	bless
Wort 3	Wort 4
attack	salute
Wort 5	Wort 6
betray	test
Wort 7	Wort 8
jewel	large
Wort 9	Wort 10
rabbit	virtual
Wort 11	Wort 12
erase	fly

Einladungs-Code

Name der Identität

E-Mail-Adresse

Passwort zum Schutz Ihrer Identität:
Passwort

Passwort wiederholen

Identität erstellen

Die hier angezeigten 12 Wörter stellen Ihr individuelles Wiederherstellungspasswort dar. Notieren Sie die Wörter in der angegebenen Reihenfolge und bewahren Sie sie sicher auf.

Die Wörter sind stets in englischer Sprache.

Füllen Sie nun noch die folgenden Felder aus.

Einladungs-Code:

Tragen Sie hier den Einladungs-Code ein, den Sie von Ruma erhalten haben.

Name der Identität:

Geben Sie hier den Namen der Identität ein, z.B. den Praxis- oder Arztnamen.

E-Mail:

Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse an, so können Sie darüber informiert werden, wenn neue Einnahmevideos bei Ihnen eingehen.

Passwort zum Schutz der Identität:

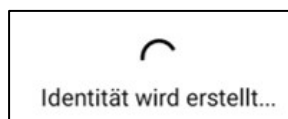
Ein frei von Ihnen gewähltes Passwort (mind. 8 Zeichen, muss Klein-, Großbuchstaben und mindestens eine Zahl enthalten) zum Anmelden Ihrer Arzt-Identität in Ruma Digital-System Pro.

Passwort wiederholen:

Wiederholen Sie hier zur Überprüfung Ihr gewähltes Passwort.

Sollte eine der Eingaben ungültig sein, wird dies durch einen entsprechenden Hinweis angezeigt.

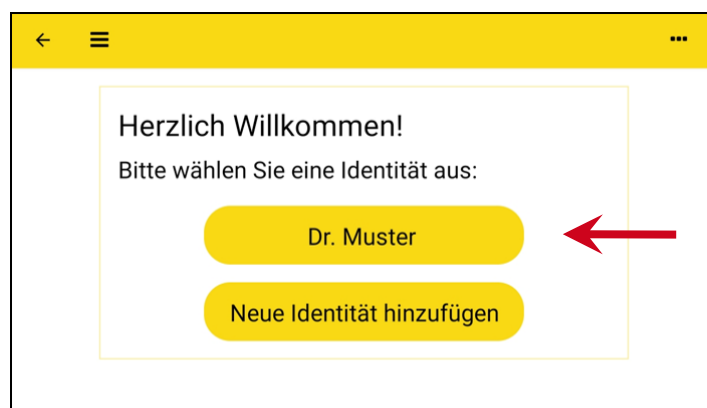
Wählen Sie nun „**Identität erstellen**“. Dieser Vorgang kann bis zu einer Minute dauern und wird durch den Hinweis „Identität wird erstellt...“ angezeigt. Schließen Sie währenddessen nicht die App.



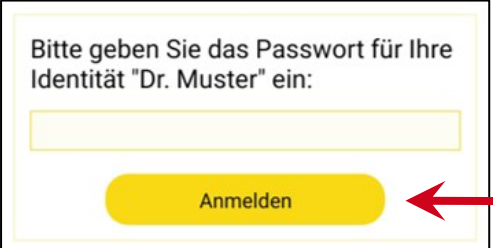
Nachdem die Identität erstellt wurde, gelangen Sie automatisch zum Startbildschirm zurück. Sie können sich nun mit Ihrer neuen Identität anmelden.

6.1.2 Mit einer Arzt-Identität anmelden

Beim Start der App werden Ihnen die bereits angelegten Identitäten angezeigt. Wählen Sie den Namen der Identität aus, mit der Sie sich anmelden möchten.



Geben Sie Ihr Passwort ein und bestätigen Sie durch Auswahl der Schaltfläche „**Anmelden**“.



Bitte geben Sie das Passwort für Ihre Identität "Dr. Muster" ein:

Anmelden

A red arrow points to the 'Anmelden' button.

Sie sind nun mit Ihrer Identität angemeldet und sehen die Patientenliste. Haben Sie noch keine Patienten angelegt, ist die Liste leer. In der Menü-Leiste ist zu sehen, welche Identität momentan angemeldet ist.

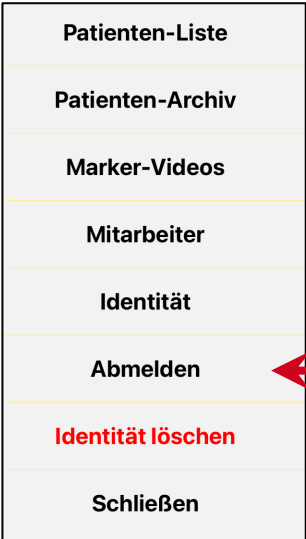


HINWEIS: Nach 5 min Inaktivität erfolgt ein automatischer Sicherheits-Logout.

6.1.3 Aus Ruma Digital-System Pro abmelden

Arzt und Mitarbeiter können sich manuell aus Ruma Digital-System Pro abmelden. Nach 5 min Inaktivität erfolgt zusätzlich ein automatischer Sicherheits-Logout.

Zum Abmelden aktivieren Sie das Menü in der linken oberen Ecke und wählen dort "**Abmelden**". Bestätigen Sie die Sicherheitsfrage.



Patients-Liste

Patients-Archiv

Marker-Videos

Mitarbeiter

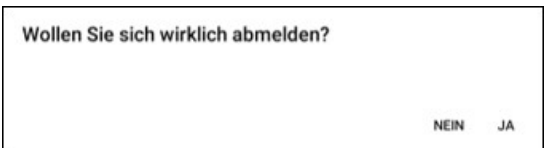
Identität

Abmelden

Identität löschen

Schließen

A red arrow points to the 'Abmelden' option.



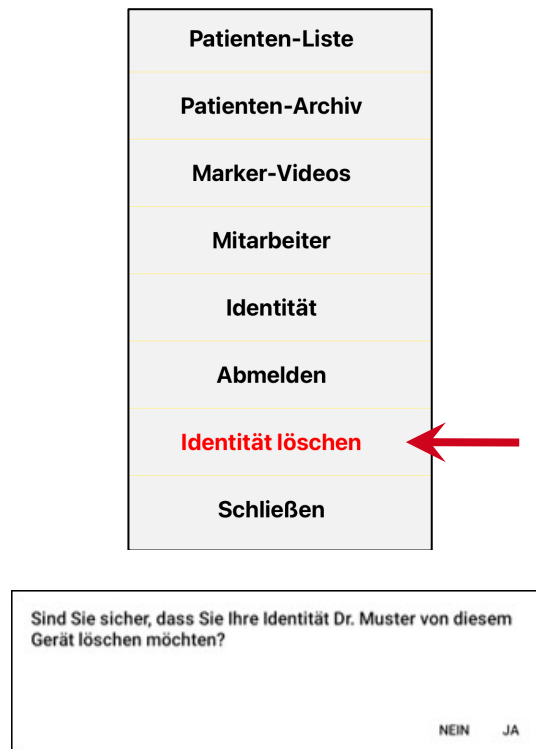
Wollen Sie sich wirklich abmelden?

NEIN JA

Nachdem Sie die Sicherheitsfrage bestätigt haben, werden Sie zur Startseite der App mit der Übersicht der installierten Identitäten geleitet.

6.1.4 Eine Arzt-Identität löschen

Zum Löschen einer Arzt-Identität aktivieren Sie das Menü in der linken oberen Ecke und wählen dort **"Identität löschen"**. Es öffnet sich eine Sicherheitsfrage, die Sie bestätigen müssen. Dadurch wird die Identität vom Gerät entfernt. Die Identität kann mit Hilfe der Wiederherstellungsinformationen auf demselben oder auch einem anderen Tablet wiederhergestellt werden (siehe 6.1.5).



6.1.5 Eine Arzt-Identität wiederherstellen

Wie unter 5.1 beschrieben, kann mit den Wiederherstellungsinformationen eine Arzt-Identität auf einem beliebigen Tablet wiederhergestellt werden. Es ist auch möglich, die gleiche Arzt-Identität auf zwei verschiedenen Tablets zu installieren und parallel zu nutzen. Dies ermöglicht maximale Flexibilität. Zudem kann die Wiederherstellungsfunktion genutzt werden, sollte es während der Identitätserstellung zu unvorhergesehenen technischen Problemen kommen, sofern der Freischaltcode bereits eingegeben wurde.

Um eine Arzt-Identität auf einem Tablet wiederherzustellen, wählen Sie nach dem Start der App **"Neue Identität hinzufügen"**. Daraufhin öffnet sich ein Sicherheitsdialog, der darauf hinweist, dass die Verwendung der App nur auf Geräten gestattet ist, die ausschließlich für praxisbezogene Zwecke verwendet werden. Nach Akzeptieren wählen Sie **„Anmelden als Arzt“** → **„Mit bestehender Identität anmelden“**.

Herzlich Willkommen!

Um das Ruma Digital System Pro nutzen zu können, benötigen Sie einen Einladungscode. Bitte wenden Sie sich an das Ruma-Team.

Neue Identität hinzufügen

Die Nutzung dieser App ist nur auf Geräten gestattet, die ausschließlich für praxisbezogene Zwecke verwendet werden.

ABBRECHEN AKZEPTIEREN

Willkommen beim Ruma Digital-System Pro.

Was wollen Sie tun?

Anmelden als Arzt

Mitarbeiter einrichten

Ihre Identität

Identität wiederherstellen

Neue Identität erstellen

In der folgenden Eingabemaske können Sie nun Ihre Identität wiederherstellen, indem sie die bei der Anmeldung vorgegebenen Wiederherstellungsinformationen, einen Namen der Identität und ein frei ausgewähltes Passwort zur Anmeldung in Ruma Digital-System Pro eingeben.

Beachten Sie, dass Sie die 12 Wörter, gleichbedeutend mit den Wiederherstellungsinformationen, in der richtigen Reihenfolge eingeben müssen.

Bestehende Identität wiederherstellen

Wort 1

Wort 2

Wort 3

Wort 4

Wort 5

Wort 6

Wort 7

Wort 8

Wort 9

Wort 10

Wort 11

Wort 12

Name der Identität

Passwort zum Schutz Ihrer Identität:

Passwort

Passwort wiederholen

Identität wiederherstellen

Zur Wiederherstellung Ihrer Identität müssen Sie Ihre Wiederherstellungsinformationen eingeben. An dieser Stelle können Sie, falls gewünscht, für Ihre Identität einen neuen Namen und ein neues Passwort vergeben.

Die 12 Wörter müssen in der richtigen Reihenfolge eingegeben werden. Die Wörter sind stets in englischer Sprache.

Nachdem Sie alle Daten eingegeben haben, wählen Sie **"Identität wiederherstellen"**. Sie gelangen automatisch zurück zum Anmeldebildschirm von Ruma Digital-System Pro. Dort können Sie nun die wiederhergestellte Arzt-Identität auswählen und sich anmelden.

Bereits auf dem Tablet vorhandene Identitäten bleiben von der Wiederherstellung unberührt. Bei der Wiederherstellung einer Arzt-Identität werden auch vorhandene Verknüpfungen mit Mitarbeitern und Patienten wiederhergestellt. Es ist nicht erforderlich, den Einladungs-Code erneut einzugeben. Sie können die Wiederherstellungsfunktion auch nutzen, sollten Sie Ihr Zugangspasswort vergessen haben.

6.1.6 Identitätsdaten ändern

Möchten Sie die Zugangsdaten (Name und Passwort) Ihrer Arzt-Identität ändern, müssen Sie die Identität vom Gerät löschen (siehe 6.1.4) und anschließend mit neuem Namen und neuem Passwort wiederherstellen (siehe 6.1.5). Möchten Sie die hinterlegte E-Mail-Adresse ändern, wählen Sie das Menü in der linken oberen Ecke, dann **„Identität“**. Dort finden Sie ein Eingabefeld, in dem Ihre aktuelle E-Mail-Adresse steht. Diese können Sie einfach im Eingabefeld ändern, wählen Sie anschließend **„Speichern“**.

Patienten-Liste
Patienten-Archiv
Marker-Videos
Mitarbeiter
Identität
Abmelden
Identität löschen
Schließen



Identität

E-Mail-Adresse

Die folgende E-Mail-Adresse ist mit Ihrer Identität verknüpft. Möchten Sie die E-Mail-Adresse ändern, geben Sie die neue E-Mail-Adresse ein und wählen "Speichern".

Speichern



6.2 Mitarbeiter-Identitäten

6.2.1 Eine Mitarbeiter-Identität erstellen

Sofern Mitarbeiter ebenfalls mit Ruma Digital-System Pro arbeiten sollen, benötigen diese Personen eigene Mitarbeiter-Identitäten. Hierzu werden die Mitarbeiter-Identitäten mit der Identität des beauftragenden Arztes verknüpft. Mitarbeiter und Arzt verfügen über verschiedene Rechte (siehe 4 Rechteverteilung in Ruma Digital-System Pro). Angemeldete Mitarbeiter können selbst Patienten anlegen oder bearbeiten und haben im Rahmen ihrer Rechte Zugriff auf alle Patienten, die vom beauftragenden Arzt oder weiteren Mitarbeitern angelegt wurden.

Zum Anlegen einer Mitarbeiter-Identität wechseln Sie als Arzt in die Ansicht "**Mitarbeiter**". Sofern Sie noch keine Mitarbeiter angelegt wurden, ist die Liste leer.

Wählen Sie „**Neuen Mitarbeiter erstellen**“ und geben Sie den Namen des neuen Mitarbeiters ein. Wählen Sie dann "**Mitarbeiter speichern**".

The first screenshot shows the 'Mitarbeiter' list view. At the top, there is a yellow header bar with a back arrow, a menu icon, and the text 'Eingeloggt als: Dr. Muster'. Below the header, the title 'Mitarbeiter' is displayed. A yellow button labeled 'Neuen Mitarbeiter erstellen' is located on the right side, with a red arrow pointing to it.

The second screenshot shows the 'Mitarbeiter anlegen' form. The title 'Mitarbeiter anlegen' is at the top. Below it, the label 'Name:' is followed by a text input field containing 'Mitarbeiter1'. A yellow button labeled 'Mitarbeiter speichern' is at the bottom right, with a red arrow pointing to it.

Nachdem die Mitarbeiter-Identität gespeichert wurde, gelangen Sie automatisch wieder in die Mitarbeiteransicht. Der erstellte Mitarbeiter erscheint nun in der Liste.

Im nächsten Schritt muss nun das zusätzliche Tablet für den/die Mitarbeiter mit dem des Arztes verknüpft werden. So können Arzt und Mitarbeiter unabhängig mit Ruma Digital-System Pro arbeiten, haben aber Zugriff auf dieselbe Patientenliste.

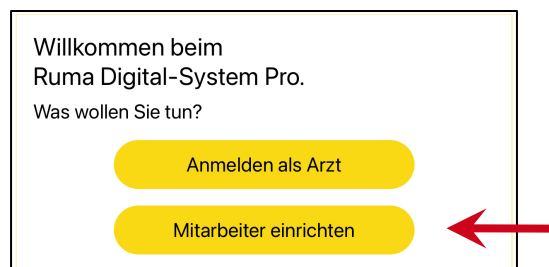
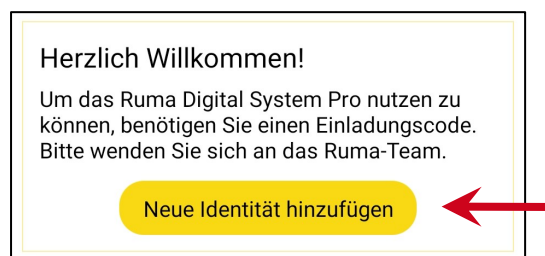
Melden Sie sich auf dem ersten Tablet mit Ihrer Arzt-Identität an, wählen Sie den gewünschten Mitarbeiter aus, und wählen Sie den Punkt "**Verknüpfen**".

The screenshot shows the 'Mitarbeiter' list view. At the top, there is a yellow header bar with a back arrow, a menu icon, and the text 'Eingeloggt als: Dr. Muster'. Below the header, the title 'Mitarbeiter' is displayed. A yellow button labeled 'Neuen Mitarbeiter erstellen' is located on the right side. Below this, there is a list of employees. The first entry is 'Mitarbeiter1', which has three yellow buttons next to it: 'Bearbeiten', 'Löschen', and 'Verknüpfen'. A red arrow points to the 'Verknüpfen' button.

Es wird nun ein QR-Code angezeigt, den der Mitarbeiter mit dem zusätzlichen Tablet einscannt.



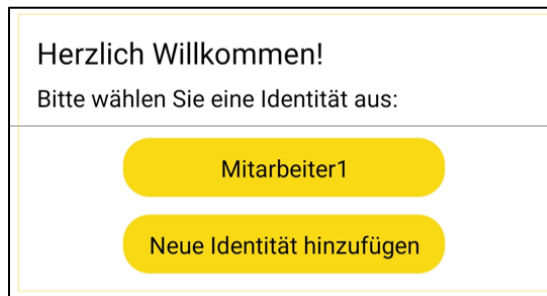
Der Mitarbeiter startet dazu auf dem zusätzlichen Tablet die Praxis-App Ruma Digital-System Pro und wählt "**Neue Identität hinzufügen**", dann "**Mitarbeiter erstellen**".



„**Mitarbeiter einrichten**“ aktiviert die Kamera des Tablets. Scannen Sie nun den angezeigten QR-Code. Nach erfolgreichem Scan muss der Mitarbeiter noch ein Login-Passwort wählen. Geben Sie das gewünschte Passwort für den Mitarbeiter ein und wiederholen Sie die Eingabe zur Bestätigung. Wählen Sie nun "**Anmelden**".



Die Mitarbeiter-Identität wird auf dem Tablet erstellt. Dieser Vorgang kann einen Moment lang dauern. Nachdem der Vorgang abgeschlossen ist, kann die Mitarbeiter-Identität beim Start der App ausgewählt und mit dem vergebenen Passwort genutzt werden.



Herzlich Willkommen!

Bitte wählen Sie eine Identität aus:

Mitarbeiter1

Neue Identität hinzufügen

Nach der erfolgreichen Verknüpfung wird das Verknüpfungsdatum in der Mitarbeiterliste angegeben. Der Button „Verknüpfen“ ändert sich zu „Neu verknüpfen“.



Mitarbeiter

Neuen Mitarbeiter erstellen

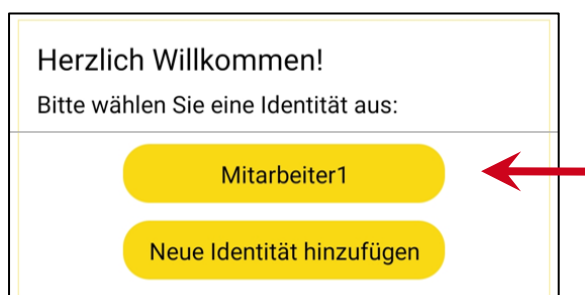
Mitarbeiter1
verknüpft am
22.02.2021

Bearbeiten Löschen Neu verknüpfen

Sie können auf jedem Tablet mehrere Arzt-Identitäten und/oder Mitarbeiter-Identitäten anlegen. Die jeweiligen Identitäten arbeiten unabhängig voneinander.

6.2.2 Mit einer Mitarbeiter-Identität anmelden

Beim Start der App werden Ihnen die bereits angelegten Identitäten angezeigt. Wählen Sie den Namen der Identität aus, mit der Sie sich anmelden möchten.



Herzlich Willkommen!

Bitte wählen Sie eine Identität aus:

Mitarbeiter1

Neue Identität hinzufügen

Geben Sie Ihr Passwort ein und bestätigen Sie durch Auswahl der Schaltfläche „Anmelden“.

Bitte geben Sie das Passwort für Ihre Identität "Mitarbeiter1" ein:

Anmelden

Sie sind nun mit Ihrer Identität angemeldet und sehen die Patientenliste. Haben Sie oder der Arzt noch keine Patienten angelegt, ist die Liste leer. In der Menü-Leiste ist zu sehen, welche Identität momentan angemeldet ist. Zusätzlich ist angegeben, mit welcher Arzt-Identität die Mitarbeiter-Identität verknüpft ist.

←

≡

Eingeloggt als: Mitarbeiter1, verknüpft mit Dr. Muster

...

Eine Mitarbeiter-Identität hat andere Rechte als eine Arzt-Identität (siehe 4 Rechteverteilung in Ruma Digital-System Pro). Die eingeschränkten Rechte spiegeln sich auch im Menü (linke obere Ecke) wider:

<u>Arzt</u>	<u>Mitarbeiter</u>
Patienten-Liste	Patienten-Liste
Patienten-Archiv	Patienten-Archiv
Marker-Videos	Abmelden
Mitarbeiter	Identität löschen
Identität	Schließen
Abmelden	
Identität löschen	
Schließen	

Anwählbare Menü-Funktionen
mit einer Arzt-Identität

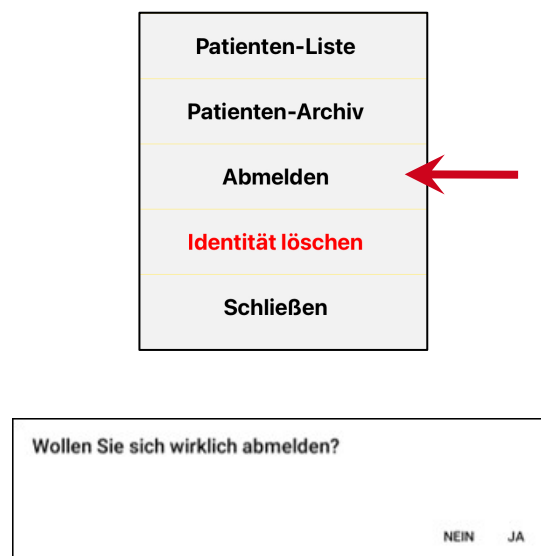
Anwählbare Menü-Funktionen
mit einer Mitarbeiter-Identität

HINWEIS: Der Zugriff auf die Funktionen des Tablets wird über dessen Betriebssystem und den dort einstellbaren Ruhemodus gesteuert. Zusätzlich erfolgt nach 5 min Inaktivität ein automatischer Sicherheits-Logout.

6.2.3 Aus Ruma Digital-System Pro abmelden

Arzt und Mitarbeiter können sich manuell aus Ruma Digital-System Pro abmelden. Der Zugriff auf die Funktionen des Tablets wird über dessen Betriebssystem und den dort einstellbaren Ruhemodus gesteuert. Zusätzlich erfolgt nach 5 min Inaktivität ein automatischer Sicherheits-Logout.

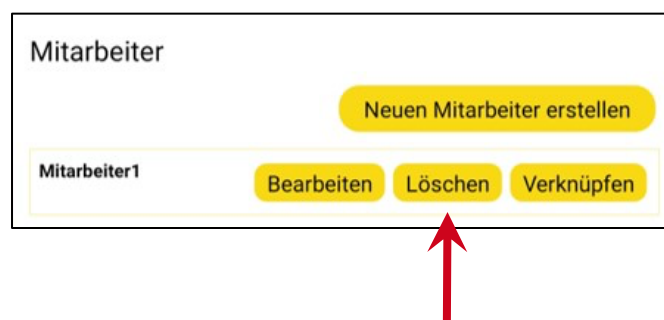
Zum Abmelden aktivieren Sie das Menü in der linken oberen Ecke und wählen dort **"Abmelden"**. Bestätigen Sie die Sicherheitsfrage.



Nachdem Sie die Sicherheitsfrage bestätigt haben, werden Sie zur Startseite der App mit der Übersicht der installierten Identitäten geleitet.

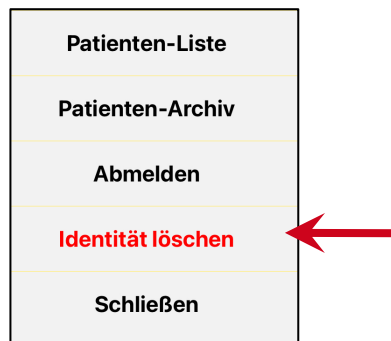
6.2.4 Eine Mitarbeiter-Identität als Arzt löschen

Wechseln Sie als Arzt in die Ansicht **"Mitarbeiter"**. Sie sehen nun eine Übersicht Ihrer Mitarbeiter. Durch Auswahl von **"Löschen"** wird der entsprechende Mitarbeiter gelöscht und kann sich in Ruma Digital-System Pro nicht mehr anmelden. Die Patientendaten bleiben davon unberührt.



6.2.5 Eine Mitarbeiter-Identität als Mitarbeiter löschen

Mitarbeiter können nur ihre eigene Identität auf einem Tablet löschen. Loggen Sie sich als Mitarbeiter ein und aktivieren Sie das Drop-Down Menü. Wählen Sie **"Identität löschen"**, um Ihre Mitarbeiter-Identität zu löschen. Dieser Löschvorgang löscht die Mitarbeiter-Identität lediglich von diesem Gerät. Durch erneutes Verknüpfen mit dem Arzt kann die Mitarbeiter-Identität wiederhergestellt werden.



6.2.6 Eine Mitarbeiter-Identität wiederherstellen

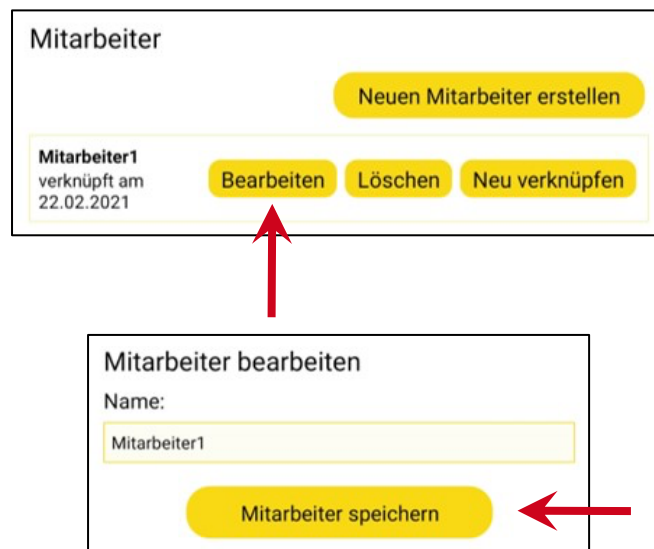
Sofern der Mitarbeiter seine Identität selbst gelöscht hat, kann er sie durch erneute Verknüpfung mit der Arzt-Identität wiederherstellen. Der Arzt wählt in der Liste seiner Mitarbeiter beim entsprechenden Eintrag den Button "Neu verknüpfen".



Hat der Arzt die Mitarbeiter-Identität gelöscht, muss sie wie unter 5.2.1 beschrieben neu erstellt werden. Die neue Identität kann dabei den gleichen Namen wie die zuvor gelöschte Identität erhalten.

6.2.7 Mitarbeiter-Identität ändern

Die Daten einer Mitarbeiter-Identität können nur innerhalb der verknüpften Arzt-Identität verändert werden. Öffnen Sie dazu in Ihrer Arzt-Identität die Mitarbeiter-Liste und wählen beim entsprechenden Mitarbeiter **"Bearbeiten"**. Dort können Sie die Bezeichnung des Mitarbeiters ändern. Wählen Sie anschließend **"Mitarbeiter speichern"**.



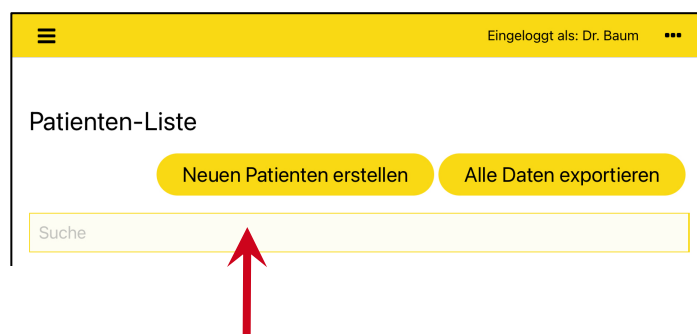
6.3 Patienten-Identitäten

6.3.1 Patienten anlegen und suchen

Patienten können sowohl durch den Arzt als auch durch Mitarbeiter angelegt und verwaltet werden. Achten Sie bitte darauf, dass Sie Änderungen an einem Patientenprofil nicht mit zwei Arzt- oder Mitarbeiter-Geräten gleichzeitig durchführen, da es sonst zu Problemen beim Speichervorgang kommen kann.

Um einen neuen Patienten anzulegen, muss die Patientenliste geöffnet sein. Nach dem Einloggen als Arzt oder Mitarbeiter ist diese Liste automatisch Ihre Startseite. Sie finden die Patientenliste anderenfalls über das Menü in der linken oberen Ecke.

Um ein Patientenprofil anzulegen, wählen Sie in der Patientenliste den Punkt **"Neuen Patienten erstellen"**.



Im folgenden Fenster können Sie die Patientendaten eingeben.

Patient anlegen

Bezeichnung

Foto:
Noch kein Foto vorhanden.

Foto hinzufügen

Patient speichern

Abbrechen

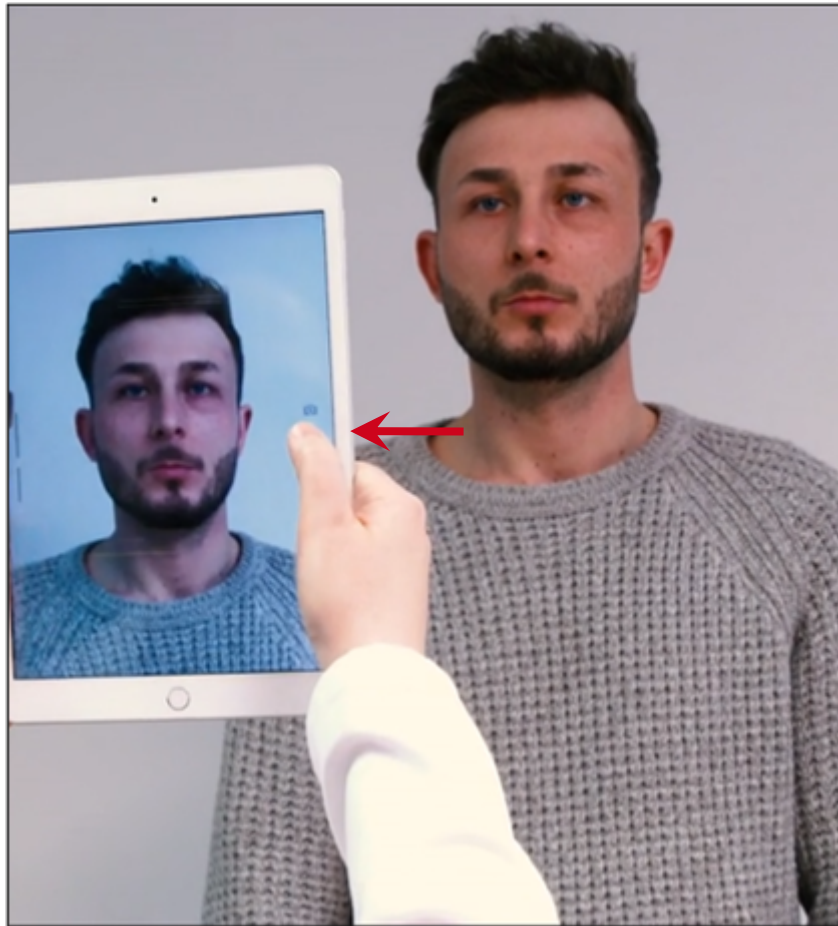
Bezeichnung:

Geben Sie hier eine eindeutige Bezeichnung des Patienten ein, z.B. Name und Geburtsdatum oder eine interne Patientennummer. Sollte die gewählte Bezeichnung bereits bei einem vorherigen Patienten verwendet worden sein, werden Sie von der App darauf hingewiesen. Ändern Sie in diesem Fall die Bezeichnung, um eine Dopplung zu vermeiden.

Sie können zu jedem Patientenprofil auch ein Bild/Foto vom Patienten speichern, um den Patienten später beim Ansehen der Einnahmevideos identifizieren zu können. Das Foto wird während der Ansicht eines Einnahmevideos angezeigt. Idealerweise nehmen Sie ein Foto vom Patienten auf, wenn er zur einmaligen Einweisung in das Ruma Digital-System in Ihrer Praxis ist.

Wenn Sie im Patienten-Profil ein Bild speichern möchten, wählen Sie **"Foto hinzufügen"** zur Aufnahme des Patientenbildes.

Dadurch wird die im Tablet eingebaute Kamera aktiviert. Sie können nun ein Foto vom Patienten aufnehmen und so mit dem Patientenprofil abspeichern. Nehmen Sie ein Foto auf, indem Sie den Patienten mit der Kamera erfassen und dann den Auslöser (weißer Kreis) drücken.



Drücken Sie den Auslöser der Kamera des Tablets, um ein Foto aufzunehmen.

Wählen Sie am unteren Rand des Bildes **"OK"** für Android oder **"Use photo"** für iOS sofern Sie das Bild verwenden wollen, oder **"Wiederholen"** für Android oder **"Retake"** für iOS, wenn Sie die Aufnahme wiederholen möchten.

Nachdem Sie mit **"OK"** bzw **"Use photo"** das Foto zur Verwendung ausgewählt haben, gelangen Sie zurück in die Patientenansicht. Dort wird Ihnen nun auch das soeben aufgenommene Foto angezeigt. Der Button **"Foto hinzufügen"** bietet nun als **"Foto ersetzen"** die Möglichkeit, ein vorhandenes Foto gegen eine neue Aufnahme auszutauschen. Zusätzlich erscheint ein neuer Button, mit dem das hinterlegte Foto gelöscht werden kann.

Patient anlegen

Bezeichnung

Peter Mueller

Foto:



Foto ersetzen

Foto löschen

Patient speichern

Abbrechen

Nachdem Sie die Bezeichnung eingegeben und ggf. auch ein Foto aufgenommen haben, wählen Sie "**Patient speichern**". Der Vorgang kann einige Zeit dauern.

Nach der Speicherung sehen Sie den neu angelegten Patienten in der Patientenliste. Sie können nun weitere Patienten anlegen.

Über die Suchfunktion können Sie nach beliebigen einzelnen Zeichen oder Zeichenketten suchen. Dies ist nicht auf die Anfangsbuchstaben der Namen beschränkt. Tippen Sie in das Suchfeld, um mit der Eingabe zu beginnen:

Eingeloggt als: Dr. Baum

Patienten-Liste

Neuen Patienten erstellen

Alle Daten exportieren

Sch

Hans Schmitt

verknüpft am 19.08.2022

Datenschutz akzeptiert: 19.08.2022

Datenschutz widerrufen: -

Marker zuweisen

Nachricht

Mehr

Die Suchfunktion ist in der Patienten-Liste und im Patienten-Archiv verfügbar.

6.3.2 Patienten bearbeiten

Über die Auswahl von „Mehr“ → "**Bearbeiten**" in der Patientenliste können Sie jederzeit die Daten eines Patienten einsehen und/oder ändern, eine neue Bezeichnung vergeben, ein neues Foto aufnehmen oder ein bereits vorhandenes ersetzen.

Patienten-Liste

Neuen Patienten erstellen Alle Daten exportieren

Peter Müller
 verknüpft am -
 Datenschutz akzeptiert: -
 Datenschutz widerrufen: -

Marker zuweisen
 Nachricht Mehr



Patienten-Liste

Neuen Patienten erstellen Alle Daten exportieren

Peter Müller
 verknüpft am -
 Datenschutz akzeptiert: -
 Datenschutz widerrufen: -

Bearbeiten
 Archivieren
 Verknüpfen
 Marker-Historie
 Daten exportieren
 Abbrechen



Die auszuführenden Schritte entsprechen denen beim Erstellen eines neuen Patienten. Da der Patient schon angelegt ist, wechselt die Überschrift jedoch von "**Patient anlegen**" zu "**Patient bearbeiten**". Somit können Sie erkennen, dass Sie ein bereits existierendes Profil bearbeiten und kein neues erstellen.

Patient bearbeiten

Bezeichnung
 Peter Schmitt

Foto:

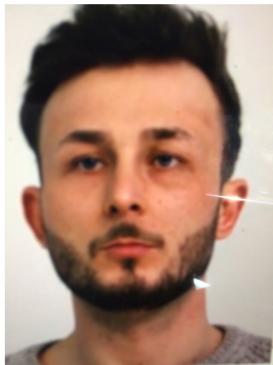
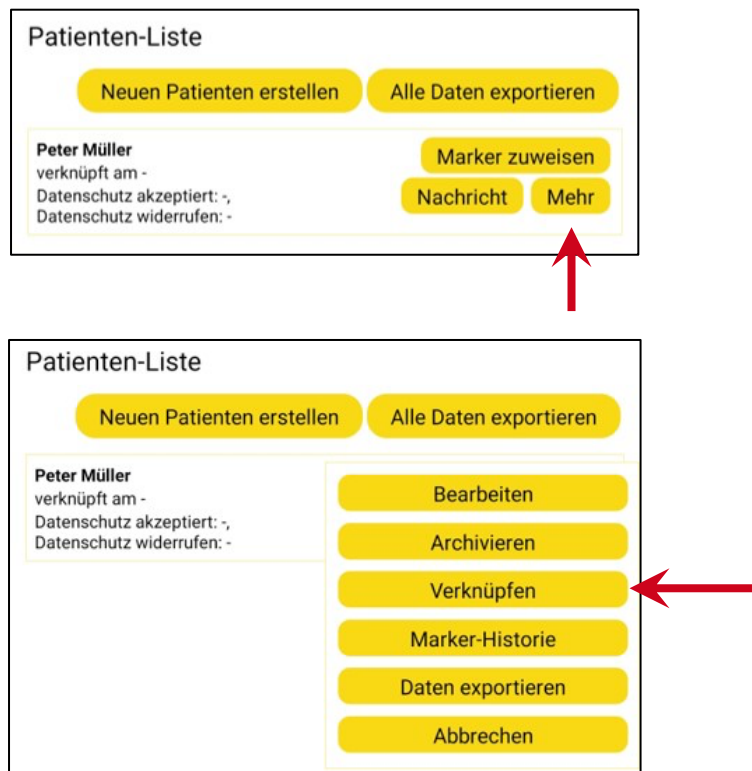


Foto ersetzen
 Foto löschen
 Patient speichern
 Abbrechen

6.3.3 Patiententelefon verknüpfen

Damit ein Patient Einnahmevideos aufnehmen kann, muss er sein Smartphone einmalig mit dem Tablet bzw. Ruma Digital-System Pro verknüpfen. Auf diese Weise wird eine sichere Verbindung zwischen den Endgeräten hergestellt. Das Verknüpfen des Patiententelefons erfolgt mit Hilfe eines QR-Codes.

Wählen Sie in der Patientenliste bei dem zu verknüpfenden Patienten **"Mehr"** → **"Verknüpfen"** aus.



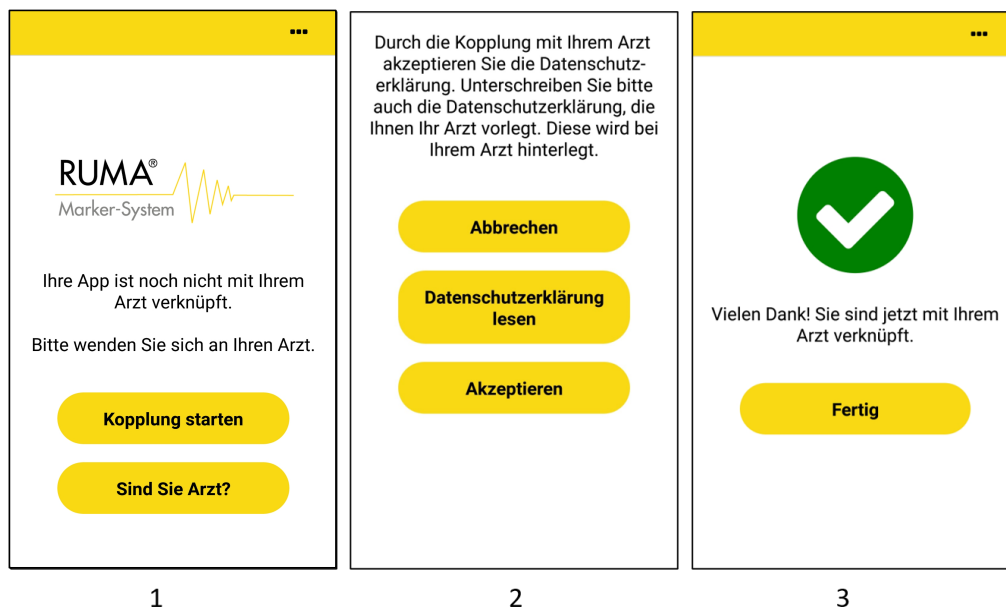
Ruma Digital-System Pro zeigt nun einen QR-Code an, den der Patient mit der Patienten-App scannt.



Dazu startet der Patient auf seinem Smartphone die Patienten-App Ruma Digital-System und wählt **"Kopplung starten"**. Daraufhin muss der Patient in die Datenschutzerklärung einwilligen. Dies erfolgt durch Wählen des Buttons „Akzeptieren“. Zum Anzeigen der

Datenschutzerklärung wählt der Patient „Datenschutzerklärung lesen“. Nach Akzeptieren der Datenschutzerklärung wird die Kamera des Smartphones aktiviert. Der in der Praxis-App Ruma Digital-System Pro auf dem Tablet des Arztes angezeigte QR-Code kann nun mit dem Smartphone des Patienten gescannt werden.

Die folgenden Bilder zeigen die Ansicht innerhalb von Ruma Digital-System.



Die erfolgreiche Verknüpfung des Patienten-Smartphones wird mit einer entsprechenden Meldung quittiert. Wählen Sie "**Fertig**", um den Vorgang abzuschließen.

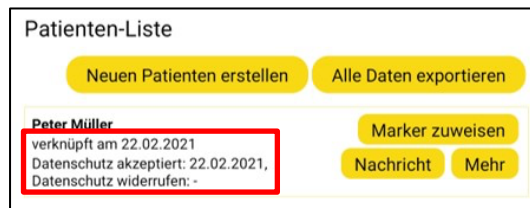
Der Patient ist nun mit seinem Smartphone mit Ruma Digital-System Pro bzw. dem Tablet des Arztes verknüpft. Alle vom Patienten gesendeten Daten sind nur noch und ausschließlich vom Arzt einsehbar. Auch die Ruma GmbH hat keinen Zugriff auf die Daten.

HINWEIS: Die Kopplung erfolgt unabhängig von der Telefonnummer, die der Patient auf dem gekoppelten Gerät nutzt. Eine erneute Kopplung ist nicht erforderlich, wenn der Patient z. B. den Provider wechselt.

In Ruma Digital-System Pro erfolgt keine gesonderte Bestätigung der erfolgreichen Verknüpfung. Wählen Sie "**Fertig**", um zurück in die Patientenliste zu gelangen.



Die Verknüpfung ist nun in der Patientenliste beim entsprechenden Patienten unter Angabe des Datums vermerkt. Außerdem wird das Datum der Einwilligung in die Datenschutzerklärung in der Patientenliste mit aufgeführt. Sollte der Patient seine Einwilligung nachträglich zurückziehen, wird auch dies in der Patientenliste vermerkt. In diesem Fall können keine Marker mehr zugewiesen oder Nachrichten geschickt werden.



Die Funktionen der Patienten-App Ruma Digital-System werden in einem gesonderten Handbuch für Patienten erklärt.

Sollte ein Patient sein verknüpftes Smartphone verlieren, kann die Verknüpfung mit einem anderen Smartphone wiederholt werden. In der Patientenliste wird dann das Datum der letzten Verknüpfung angezeigt.

6.3.4 Einem Patienten einen Marker zuweisen

Damit ein Patient ein Einnahmevideo aufnehmen kann, muss ihm ein Marker zur Benutzung zugewiesen werden. Erst dann ist dieser Marker für den Patienten in Ruma Digital-System nutzbar.

Die Zuweisung eines Markers kann nur in Ruma Digital-System Pro erfolgen. Dies geschieht mittels des auf der Marker-Verpackung aufgedruckten QR-Codes. Jedes Marker-Set trägt einen einzigartigen QR-Code. Nach der Benutzung können der QR-Code und somit der Marker nicht ein zweites Mal verwendet werden.

Wurde einem Patienten kein Marker zugewiesen, kann er innerhalb der Patienten-App keine Videos aufnehmen.

Wählen Sie die Ansicht der Patienten-Liste. Wählen Sie beim entsprechenden Patienten den Punkt "**Marker zuweisen**" aus.



Das Tablet wechselt in den Kameramodus. Sannen Sie nun den QR-Code der Marker-Verpackung.



Scannen Sie den QR-Code auf der Außenverpackung (Kartonage) der Markerpackung. Dadurch wird diese Markerpackung dem ausgewählten Patienten zugewiesen.

Den Namen des ausgewählten Patienten können Sie oben ablesen. Sobald der Marker zugewiesen wurde, ist er nur durch diesen Patienten nutzbar.

Nach erfolgreichem Scannen erscheint der Hinweis **"Dieser individuell codierte Marker wurde diesem Patienten zugewiesen"** für einige Sekunden im Display. Der Marker ist nun zur Einnahme durch den ausgewählten Patienten freigegeben.

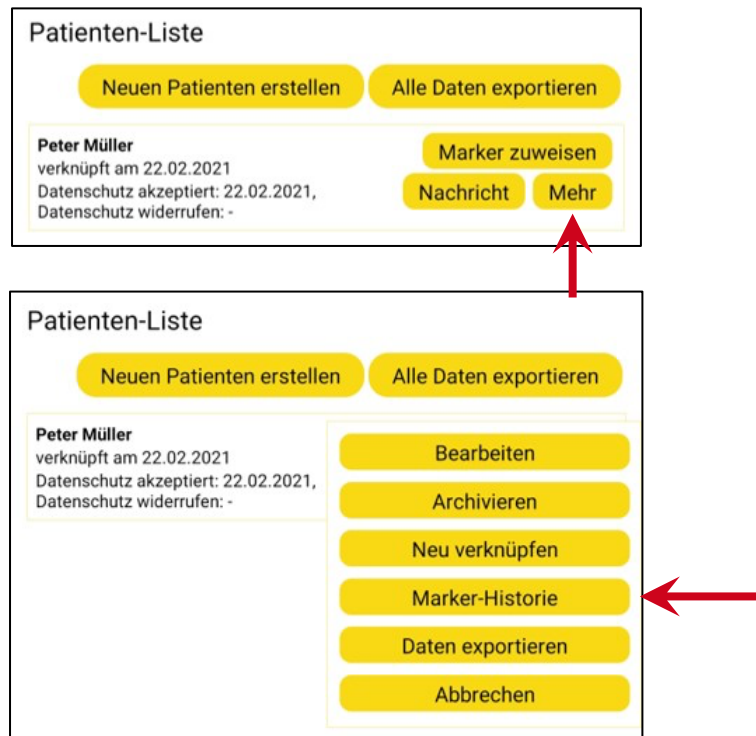
Dieser individuell codierte Marker wurde diesem Patienten zugewiesen.

Falls der QR-Code ungültig oder der Marker bereits zugewiesen worden sein sollte, wird eine entsprechende Nachricht angezeigt.

Wenn ein Patient seine Einwilligung in die Datenschutzerklärung widerruft, kann die Funktion "Marker zuweisen" nicht mehr verwendet werden.

6.3.5 Zugewiesene Marker eines Patienten einsehen

Alle einem Patienten zugewiesenen Marker (verwendete als auch nicht verwendete) sind in der Marker-Historie einsehbar. Sie finden die Marker-Historie in der Patientenliste beim entsprechenden Patienten.



Wählen Sie "**Marker-Historie**" bei dem Patienten aus. In der Marker-Historie sind die zugewiesenen Marker mit dem Zuweisungszeitpunkt aufgelistet. Wurde ein Marker noch nicht für die Aufnahme eines Einnahmevideos verwendet, trägt der Marker den Hinweis "noch nicht verwendet". Nach Verwendung des Markers sind jeweils der Übermittlungszeitpunkt sowie Start- und Endzeitpunkt des Videos vermerkt. Nach Übermittlung des Videos erscheint der Button "**Bewerten**". Wurde ein Video noch nicht bewertet, trägt der Eintrag den Hinweis "Noch nicht bewertet". Nach Bewertung sind Bewertungsergebnis und -zeitpunkt in der Liste vermerkt.

Mitarbeiter können den Button "Bewerten" nicht sehen da es Ihnen nicht erlaubt ist, Videos einzusehen oder zu begutachten.

Die Ansicht und Bewertung eines Videos über eine Auswahl innerhalb der Marker-Historie funktioniert auch, wenn Sie das Video bereits bewertet haben. Sie können somit Videos erneut einsehen und gegebenenfalls eine bereits vorgenommene Bewertung revidieren.

Marker-Historie von Patient Peter Müller	
Marker "48NSJ7AY" Zugewiesen: 22.02.2021 14:08:46 Übermittlungszeitpunkt: noch nicht verwendet Start: - Ende: - Noch nicht bewertet	
Marker "965845374" Zugewiesen: 23.02.2021 11:24:19 Übermittlungszeitpunkt: 23.02.2021 11:26:41 Start: 23.02.2021 11:24:55 Ende: 23.02.2021 11:24:56 Bewertung: Einnahme OK vom 23.02.2021 14:25:33	Bewerten
Marker "965845375" Zugewiesen: 23.02.2021 14:21:22 Übermittlungszeitpunkt: 23.02.2021 14:24:16 Start: 23.02.2021 14:21:56 Ende: 23.02.2021 14:21:59 Noch nicht bewertet	Bewerten

6.3.6 Ein Einnahmevideo einsehen und bewerten

Beachten Sie, dass Einnahmevideos nur angesehen und bewertet werden können, wenn Sie mit einem Arzt-Profil angemeldet sind.

Geht ein neues Einnahmevideo ein, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail.

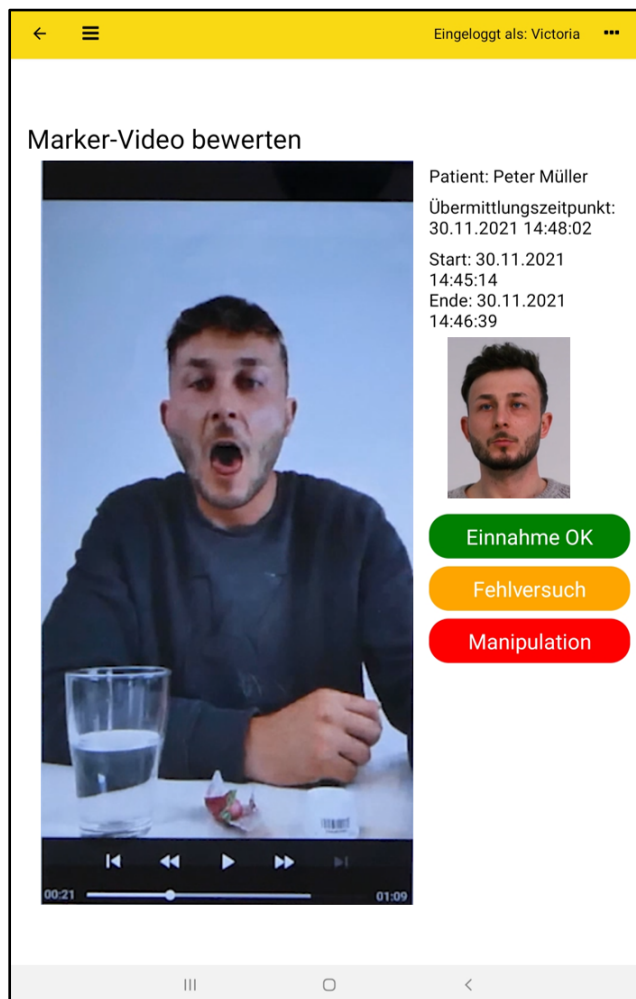
Wechseln Sie in die Ansicht **"Marker-Videos"**. Sie sehen nun eine Übersicht der noch nicht bewerteten Videos, die Sie von Ihren Patienten erhalten haben. Sofern keine Videos zur Bewertung ausstehen, ist die Liste leer. In den Einträgen stehen jeweils der Patient, dem der Marker zugewiesen wurde, der Zuweisungszeitpunkt, der Übermittlungszeitpunkt sowie Start- und Endzeitpunkt des Einnahmevideos.

Wählen Sie **"Video ansehen"** bei dem entsprechenden Patienten.

Marker-Videos	
Marker "965845375" Patient "Peter Müller" Zugewiesen: 23.02.2021 14:21:22 Übermittlungszeitpunkt: 23.02.2021 14:24:16 Start: 23.02.2021 14:21:56 Ende: 23.02.2021 14:21:59	Video ansehen

Das Einnahmevideo und die zugehörigen Daten (Patientenbild und Patientenbezeichnung) werden nun geladen.

Das Video wird automatisch abgespielt, sobald alle Daten entschlüsselt wurden. Sofern Sie mit dem Patientenprofil ein Foto gespeichert haben, wird dies rechts neben dem Video angezeigt. Unter dem Foto befinden sich drei Schaltflächen zur Bewertung des Videos.



Ein kurzer Klick auf das Videobild aktiviert die Wiedergabesteuerung. Sie können das Video pausieren, vor- oder zurückspulen. Wenn Sie das Video bis zu Ende angesehen haben, können Sie die Einnahme der Marker-Kapsel durch den Patienten über die drei rechten, farbigen Schaltflächen bewerten.

Wählen Sie "**Einnahme OK**", wenn die Kapseleinnahme dem Protokoll entsprechend erfolgte und somit fehlerfrei und ordnungsgemäß durchgeführt wurde.

Wählen Sie "**Fehlversuch**", wenn die Einnahme durch den Patienten unverschuldet nicht ordnungsgemäß erfolgte. Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn dem Patienten während der Einnahme die Marker-Kapsel aus der Hand gefallen ist.

Wählen Sie "**Manipulation**", wenn die Einnahme durch den Patienten verschuldet nicht ordnungsgemäß erfolgte, also ein bewusster Manipulationsversuch durch den Patienten vorliegt (zum Beispiel Austausch der Kapsel, absichtliches Zurückspucken der Kapsel ins Wasserglas etc.).

Um eine versehentliche Bewertung zu verhindern, wird Ihnen nach Ihrer Auswahl noch eine Sicherheitsfrage eingeblendet, die sie mit **"OK"** bestätigen müssen. Mit **"Abbrechen"** kommen sie wieder zurück zum vorherigen Bildschirm, ohne eine Bewertung abzugeben.

Sind Sie sicher, dass Sie die Bewertung abgeben möchten?

ABBRECHEN OK

Sobald ein Einnahmevideo bewertet wurde, erscheint es nicht mehr in der Marker-Video-Liste.

WICHTIG: Wenn nicht anders vereinbart, werden Einnahmevideos 4 Wochen nach Eingang automatisch gelöscht. Sofern Sie eine längere Speicherung benötigen, wenden Sie sich an Ruma. Der Zeitpunkt der Löschung wird in der Marker-Historie des Patienten hinterlegt.

6.3.7 Eine Nachricht an den Patienten senden

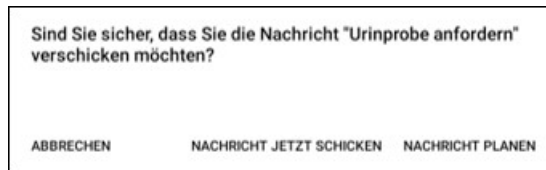
Sie können direkt an das Smartphone Ihres Patienten eine Nachricht versenden. Der Patient wird über den Eingang der Nachricht informiert, unabhängig davon, ob auf dem Patienten-Smartphone das Ruma Digital-System gestartet wurde/aktiv ist oder nicht. Der Inhalt der Nachricht ist vorgegeben, der Patient wird entweder zur Abgabe einer Urinprobe aufgefordert oder aber um einen Rückruf gebeten.

Die Funktion zum Verschicken einer Nachricht finden Sie in der Patientenliste. Wählen Sie die Ansicht der Patienten-Liste. Wählen Sie beim entsprechenden Patienten den Punkt **"Nachricht"** aus. Dadurch öffnet sich ein Dropdown-Menü

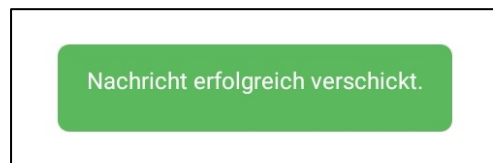
Das Diagramm zeigt zwei Zustände der 'Patienten-Liste'. Im oberen Zustand ist die Patientendatenzeile für 'Peter Müller' (verbunden am 22.02.2021, Datenschutz akzeptiert: 22.02.2021, Datenschutz widerrufen: -) dargestellt. Rechts daneben befinden sich die Buttons 'Marker zuweisen', 'Nachricht' und 'Mehr'. Ein roter Pfeil weist auf den 'Nachricht'-Button hin. Im unteren Zustand ist das Dropdown-Menü für 'Nachricht' geöffnet, das die folgenden Optionen enthält: 'Urinprobe anfordern', 'Rückruf erbeten', 'Nachrichten-Historie' und 'Abbrechen'.

Wählen Sie dann **„Urinkontrolle durchführen“**, um den Patienten zur Durchführung der Urinkontrolle aufzufordern oder **„Rückruf erbeten“**, um den Patienten zu einem Rückruf in

der Praxis aufzufordern. Nach Wahl des Nachrichten-Inhalts öffnet sich ein Sicherheitsdialog, in dem abgefragt wird, ob die Nachricht sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt versendet werden soll.



Wenn Sie **„Nachricht jetzt schicken“** wählen, wird die Nachricht sofort an den Patienten geschickt. Es folgt eine Bestätigung, dass die Nachricht erfolgreich verschickt wurde. Dies kann einen Moment dauern.



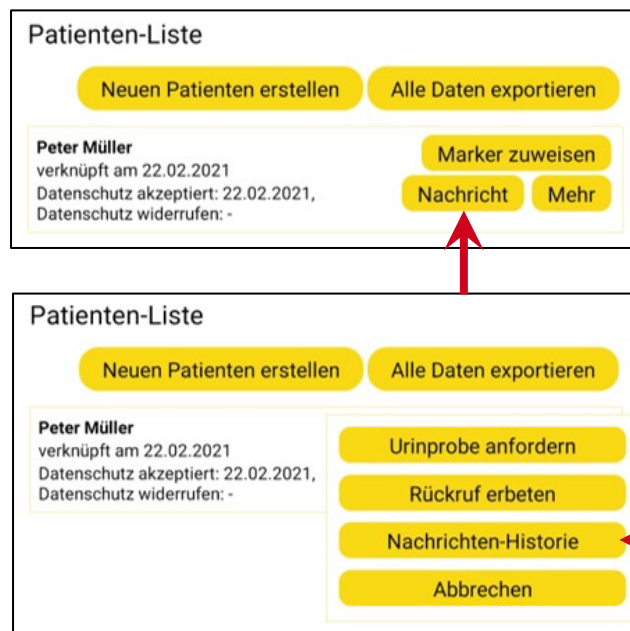
Wenn Sie **„Nachricht planen“** wählen, öffnet sich ein neues Fenster, in dem der Zeitpunkt gewählt wird, an dem die Nachricht verschickt werden soll.



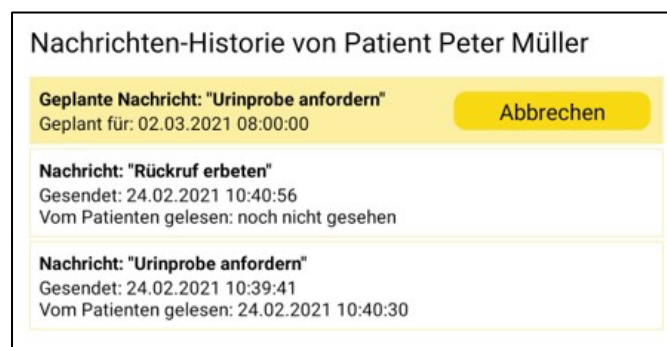
Durch Anklicken des Kalendersymbols öffnet sich ein Kalender, in dem der Tag festgelegt werden kann, an dem der Patient zur Urinabgabe aufgefordert wird. Durch Anklicken der Uhr kann die Uhrzeit des Versendens festgelegt werden. Durch Wählen von „Nachricht planen“ wird dem Patienten zum gewünschten Zeitpunkt die Aufforderung zur Urinabgabe angezeigt. Sie erhalten eine Bestätigung, dass die Nachricht erfolgreich geplant wurde.

6.3.8 Gesendete und geplante Nachrichten einsehen

In der **„Nachrichten-Historie“** erhalten Sie einen Überblick über die von Ihnen gesendeten Nachrichten. Diese erreichen Sie über die Patientenliste. Wählen Sie **„Nachricht“** beim entsprechenden Patienten, dann **„Nachrichten-Historie“**.



Es wird Ihnen nun eine Liste der geplanten und gesendeten Nachrichten angezeigt. Geplante Nachrichten sind gelb unterlegt, bereits gesendete Nachrichten weiß. Der (geplante) Sendezeitpunkt wird in der Liste vermerkt. Geplante Nachrichten tragen außerdem den Button „**Abbrechen**“, mit dem die geplante Nachricht wieder gelöscht werden kann. Wird „**Abbrechen**“ gewählt, wird die Nachricht nicht an den Patienten geschickt. Nachdem die Nachricht vom Patienten gelesen wurde, wird der Lesezeitpunkt ebenfalls in der Liste vermerkt. Hat der Patient die Nachricht noch nicht gelesen, steht bei der entsprechenden Nachricht der Hinweis „noch nicht gelesen“.



Die Nachrichten werden Ihrem Patienten auch dann zugesendet, wenn die Ruma App auf dem Smartphone des Patienten nicht aktiv ist. Zusätzlich wird dem Patienten eine Push-Nachricht geschickt, die ihn über den Eingang einer neuen Nachricht informiert.

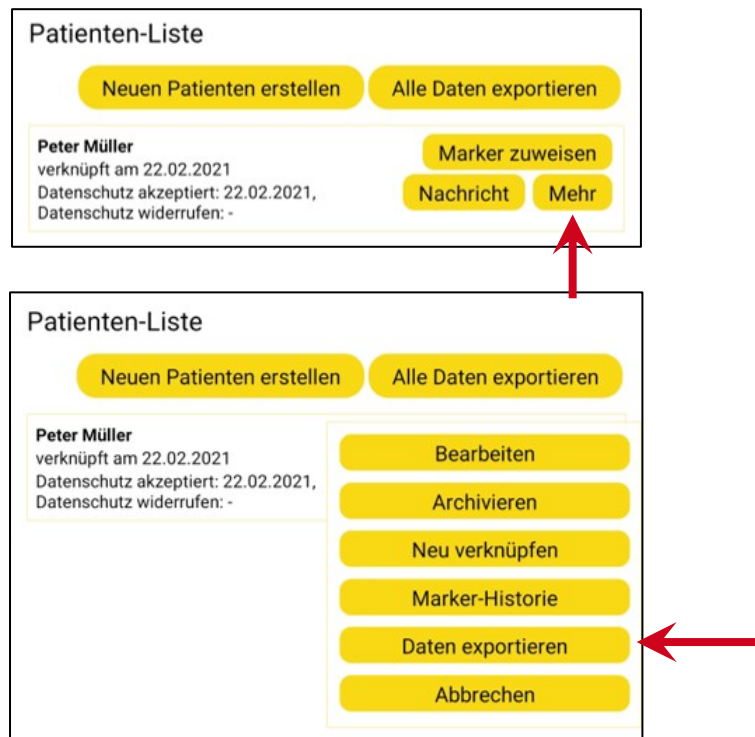
6.3.9 Patientendaten exportieren

Um Ihre Dokumentationspflicht erfüllen zu können, können Sie die durch die App generierten Patientendaten als PDF- und FHIR-Datei exportieren. Letztere kann in ein elektronisches Verwaltungssystem eingelesen werden. Die von der App erstellten Dateien beinhalten die folgenden Informationen:

- die Bezeichnung der Patienten-Identität
- den Zeitpunkt dessen Einwilligung in die Datenschutzerklärung (und falls vorhanden den Zeitpunkt des Widerrufs)

- den Verknüpfungszeitpunkt
- die ID-Nummern der zugewiesenen Marker
- den Zeitpunkt der Marker-Zuweisung
- den Zeitpunkt der Einnahmevideo-Aufnahme
- den Zeitpunkt des Einnahmevideo-Eingangs
- den Zeitpunkt und das Ergebnis der Bewertung (und falls vorhanden deren Änderung)
- den Zeitpunkt des Datenexports.

Patientendaten können entweder für jeden Patienten einzeln oder für alle Patienten auf einmal exportiert werden. Um die Daten eines einzelnen Patienten zu exportieren, wählen Sie in der Patienten-Liste „Mehr“ → „Daten exportieren“.



Um die Daten aller Patienten zu exportieren, wählen Sie oberhalb der Patienten-Liste „Alle Daten exportieren“.



In beiden Fällen öffnet sich im Anschluss ein neues Fenster, in dem Sie eine E-Mail-Adresse und eine Handynummer angeben können. An die angegebene E-Mail-Adresse wird ein Downloadlink zur Export-Datei geschickt und an die Handynummer eine SMS mit einem Passwort zum Öffnen der Exportdatei.

Export der Daten des Patienten Peter Müller

Geben Sie bitte eine E-Mail-Adresse und eine Handynummer ein. An die E-Mail-Adresse wird ein Download-Link verschickt, über den die exportierten Daten in einer Datei heruntergeladen werden können. Das zum Öffnen der Datei benötigte Passwort wird aus Sicherheitsgründen separat per SMS an die angegebene Handynummer gesendet. Bitte geben Sie die Handynummer im Format +49... und ohne Sonderzeichen oder Leerzeichen ein.

Daten exportieren

Abbrechen

Patientendaten können sowohl über eine Arzt- als auch über eine Mitarbeiter-Identität exportiert werden.

6.3.10 Patienten archivieren

Zur besseren Übersichtlichkeit können Sie Patienten archivieren, wenn diese z.B. nicht mehr bei Ihnen in Behandlung sind. Wählen Sie dafür in der Patientenliste beim entsprechenden Patienten **"Archivieren"**. Bestätigen Sie die Sicherheitsfrage.

Patienten-Liste

Neuen Patienten erstellen

Alle Daten exportieren

Peter Müller
 verknüpft am 22.02.2021
 Datenschutz akzeptiert: 22.02.2021,
 Datenschutz widerrufen: -

Marker zuweisen

Nachricht

Mehr

Patienten-Liste

Neuen Patienten erstellen

Alle Daten exportieren

Peter Müller
 verknüpft am 22.02.2021
 Datenschutz akzeptiert: 22.02.2021,
 Datenschutz widerrufen: -

Bearbeiten

Archivieren

Neu verknüpfen

Marker-Historie

Daten exportieren

Abbrechen

Gebrauchsanleitung_1.1_RDS_Pro_V07_2023-01-13.docx

Seite 54 von 64

Sind Sie sicher, dass Sie den Patienten archivieren möchten?

NEIN JA

Archivierte Patienten werden nur noch im Patienten-Archiv geführt. Dieses finden Sie über das Menü in der linken oberen Ecke.

<u>Arzt</u>	<u>Mitarbeiter</u>
Patienten-Liste	Patienten-Liste
Patienten-Archiv	Patienten-Archiv
Marker-Videos	Abmelden
Mitarbeiter	Identität löschen
Identität	Schließen
Abmelden	
Identität löschen	
Schließen	

Die Patienten-Daten im Archiv werden nicht gelöscht. Bei Bedarf können Sie diese Patienten wieder in der Patientenliste anzeigen lassen und dorthin verschieben, indem Sie auf **"Wiederherstellen"** klicken. Dadurch werden die Patienten wieder mit allen Funktionen in der Patientenliste aufgeführt.

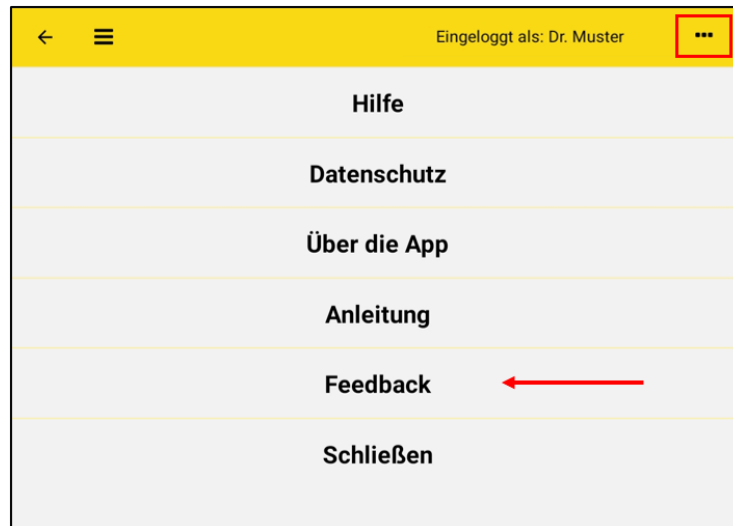
Patienten-Archiv

Peter Müller
 verknüpft am 22.02.2021
 Datenschutz akzeptiert: 22.02.2021,
 Datenschutz widerrufen: -

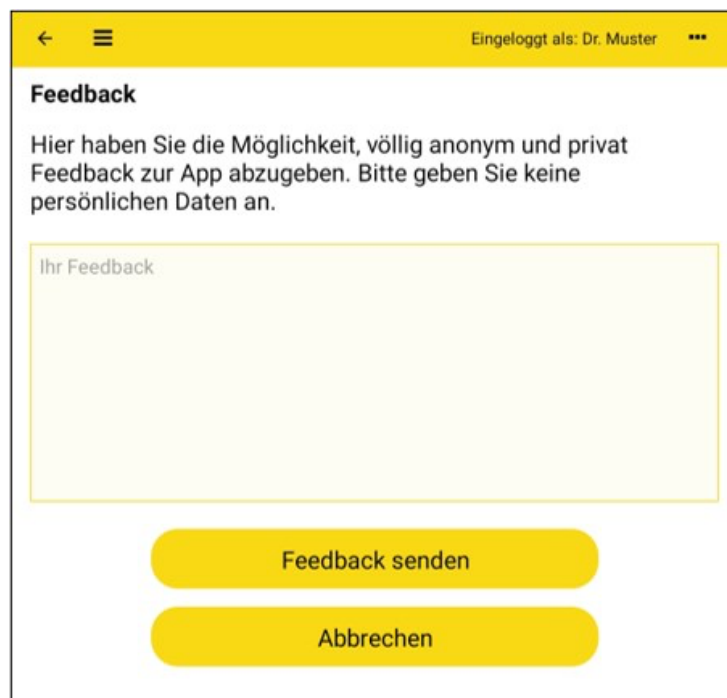
Wiederherstellen

6.4 Feedback

Sollten Sie Anmerkungen zur App oder technische Probleme bei der Nutzung haben, können Sie uns anonymes Feedback direkt über die App senden. Öffnen Sie dafür das Menü in der rechten oberen Ecke und wählen Sie „Feedback“.



Dadurch öffnet sich ein Fenster mit einem Freitextfeld, in dem Sie Ihr Feedback eintragen können. Bitte geben Sie hier keine persönlichen Daten ein. Durch Wählen des Buttons „Feedback senden“ wird Ihr Feedback anonym an die Ruma GmbH weitergeleitet.

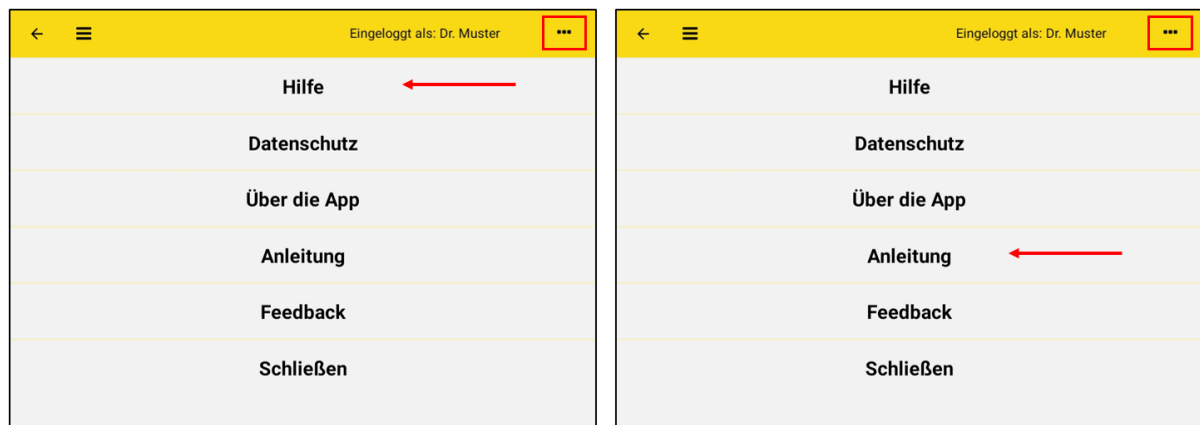


6.5 Hilfe und weitere Informationen

6.5.1 Hilfe bei Fragen

Sollten bei der Nutzung der App Fragen auftreten, können Sie über das Menü in der rechten oberen Ecke „Hilfe“ aufrufen. Dadurch werden Sie zum Fachbereich auf der Ruma-Webseite weitergeleitet. Bitte verwenden Sie die Zugangsdaten, die Ihnen gesondert zugegangen sind, um sich dort einzuloggen. Zusätzlich finden Sie dort auch unser Kontaktformular, falls Sie weitere Hilfe benötigen. i

Darüber hinaus finden Sie in diesem Menü auch eine Verlinkung zur elektronischen Version dieser Anleitung. Auf die Anleitung können Sie auch über Ihren Zugang zum Fachbereich zugreifen. Zum Öffnen dieser Anleitung ist die kostenlose Software Acrobat Reader erforderlich.



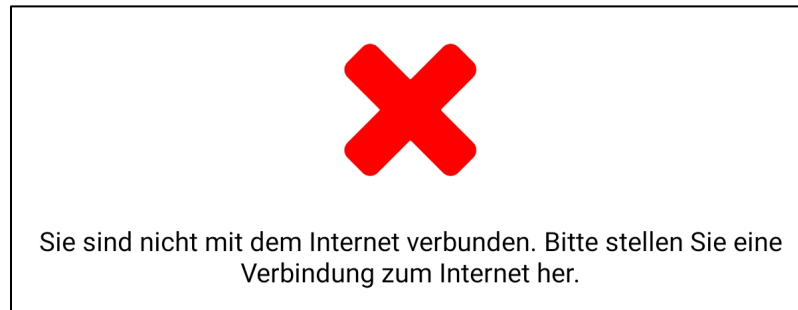
Sollten Fragen auftreten, die nicht in unserem Fachbereich beantwortet werden oder sollten Sie die Gebrauchsanweisung/Anleitung in Papierform benötigen, wenden Sie sich bitte an

Ruma GmbH
Wilhelm-Schlombs-Allee 1
D-50858 Köln
Telefon: +49 221/ 3990 11 0
Fax: +49 221/ 3990 11 20
E-Mail: info@marker-test.de
Webseite: www.marker-test.de

6.5.2 Fehlermeldungen und Hinweise

Keine Internetverbindung

Sollte Ihr Tablet über keine aktive Internetverbindung verfügen, wird die folgende Mitteilung in der App angezeigt.



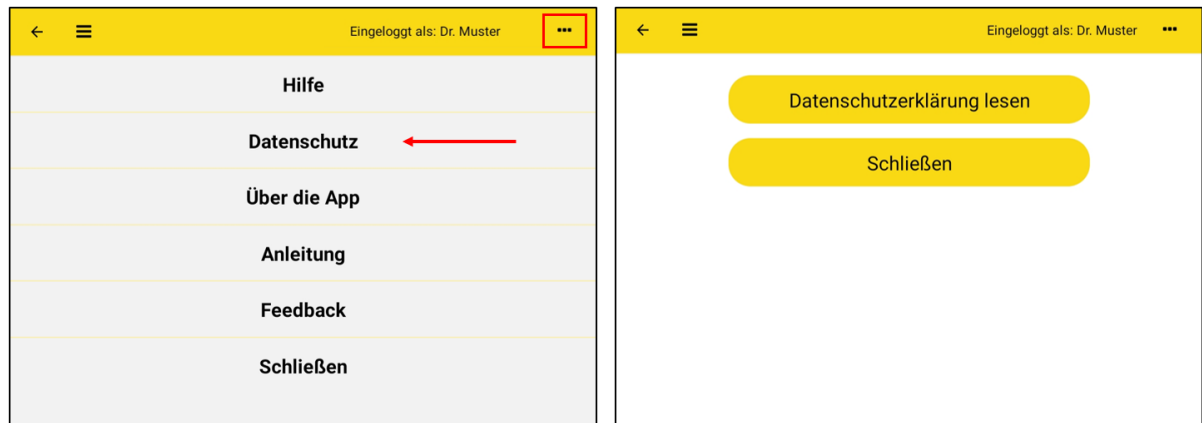
Stellen Sie sicher, dass Sie während der Nutzung des Ruma Digital System Pro über eine stabile Internetverbindung verfügen.

Der QR-Code der Außenverpackung lässt sich nicht scannen oder wird als ungültig erkannt

Ursache	Lösung
Sie verwenden die falsche Kamera für das Scannen des QR-Codes.	Achten Sie darauf, dass Sie für das Scannen der QR-Codes die Rückkamera verwenden.
Die Lichtverhältnisse sind zum Scannen des QR-Codes ungeeignet.	Achten Sie auf ausreichende Beleuchtung und wiederholen Sie den Vorgang.
Der QR-Code ist ungültig und nicht im System hinterlegt oder nicht zur Nutzung freigegeben.	Bitte wenden Sie sich an Ruma und händigen Sie den betreffenden Marker aus. Lassen Sie sich einen neuen Marker aushändigen.

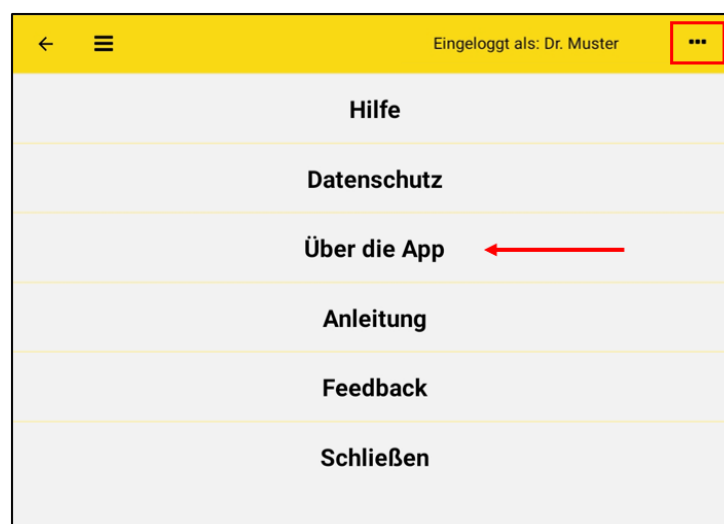
6.5.3 Datenschutzerklärung

Um die Datenschutzerklärung abzurufen, öffnen Sie das Menü in der rechten oberen Ecke und wählen „Datenschutz“. Dadurch öffnet sich ein neues Fenster mit dem Button „Datenschutzerklärung lesen“, der zur Datenschutzerklärung auf der Ruma Website weiterleitet.



6.5.4 Software-Version abrufen

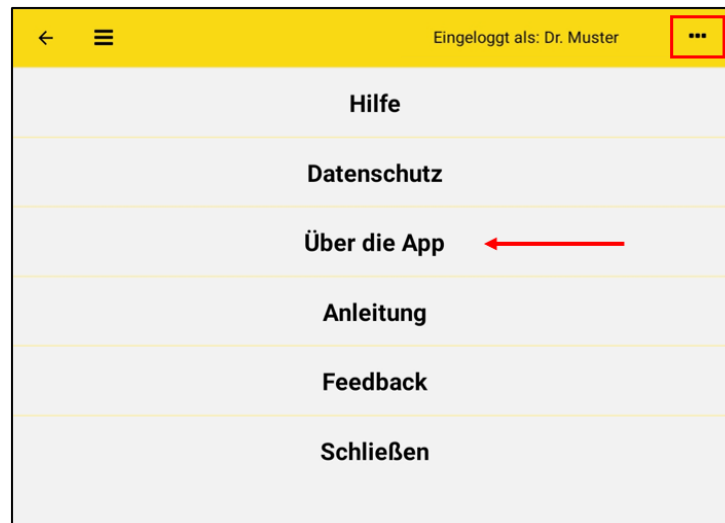
Die verwendete Version von Ruma Digital-System Pro können Sie sich jederzeit nach Start der App über das rechte Menü in der oberen Ecke anzeigen lassen. Tippen Sie dafür die drei Punkte in der oberen rechten Ecke an. Öffnen Sie „Über die App“. Dadurch öffnet sich ein neues Fenster mit Informationen über die CE-Zertifizierung, den Hersteller und Inverkehrbringer und die Version der App.



6.5.5 Hersteller und Inverkehrbringer abrufen

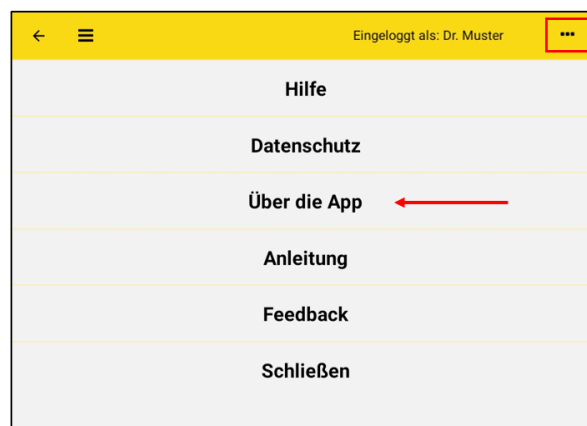
Die Hersteller- und Inverkehrbringer-Informationen können Sie sich jederzeit nach Start der App über das rechte Menü in der oberen Ecke anzeigen lassen. Tippen Sie dafür die drei Punkte in der oberen rechten Ecke an. Öffnen Sie „Über die App“. Dadurch öffnet sich ein

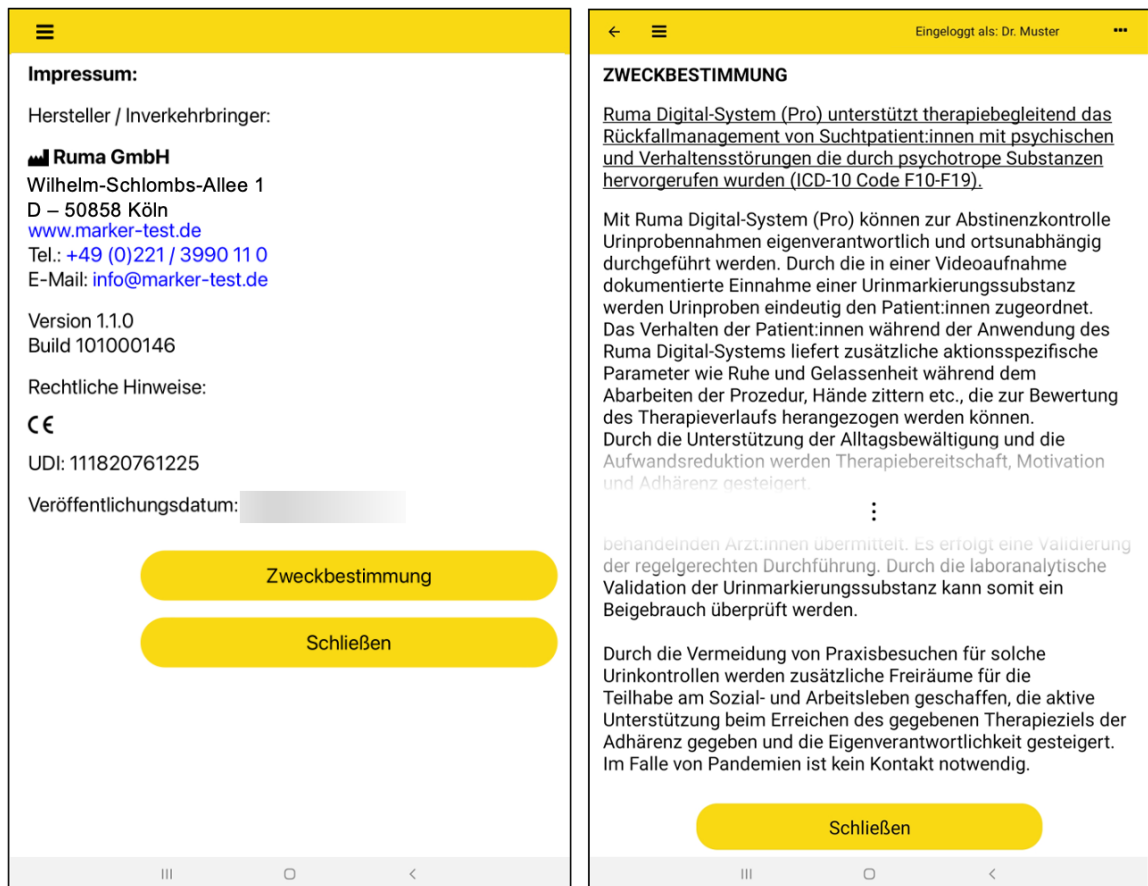
neues Fenster mit Informationen über die CE-Zertifizierung, den Hersteller und Inverkehrbringer und die Version der App. Ein Fenster zeigt Ihnen die verwendete Software-Version.



6.5.6 Medizinische Zweckbestimmung abrufen

Um die medizinische Zweckbestimmung der App abzurufen, öffnen Sie das Menü in der rechten oberen Ecke und wählen „**Über die App**“. Dadurch wird das Impressum der App geöffnet. Unterhalb der Informationen zum Hersteller und Inverkehrbringer sowie den rechtlichen Hinweisen befindet sich der Button „Zweckbestimmung“. Durch Wählen dieses Buttons öffnet sich die Zweckbestimmung. Um diese vollständig lesen zu können, müssen Sie den Screen nach unten scrollen. Am Ende der Zweckbestimmung finden Sie den Button „Schließen“, über den Sie zurück zum Impressum gelangen.





6.5.7 Sprache der App einstellen

Die verwendete Sprache in Ruma Digital-System Pro hängt von der eingestellten Systemsprache des Tablets ab. Ist die Systemsprache des Tablets z.B. auf Deutsch eingestellt, ist die Sprache von Ruma Digital-System Pro ebenfalls Deutsch. Die folgende Tabelle zeigt die zurzeit verfügbaren Sprachversionen.

Systemsprache des Tablets	Sprache in Ruma Digital-System Pro
Deutsch	Deutsch
Englisch	Englisch
Finnisch	Finnisch
Jede andere Sprache	Englisch

6.5.8 Deinstallation der App

Wenn Sie die App nicht mehr nutzen möchten, können Sie diese Ihrem Betriebssystem entsprechend löschen. Nach Deinstallation der App bleiben keine Patienten- oder Videodaten zurück. Sollten sie die App wieder nutzen wollen, müssen Sie Ihre Identität zunächst wiederherstellen.